

Säkerhetsföreskrifter  
och supportinformation

Turvallisuussäännöt  
ja tukitiedot

Sikkerhed og support

Sikkerhetsbestemmelser  
og støtteinformasjon



Sony, VAIO och VAIO-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sony Corporation. Alla andra varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare.

Sony, VAIO ja VAIO-logo ovat Sony Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Kaikki muut tavamerkit ovat niiden omistajien tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Sony, VAIO og VAIO-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Sony Corporation. Alle andre varemærker er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende de respektive ejere.

Sony, VAIO og VAIO-logoen er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Sony Corporation. Alle andre varemerker er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører de respektive eierne.

## SE

### Innehåll

Information om säkerhet och bestämmelser .....	5
Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN .....	12
Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN.....	14
Handbok med föreskrifter för BLUETOOTH.....	15
Garanti.....	16
Sonys supporttjänster.....	22

## FI

### Sisällys

Turvallisuus- ja säännösopas .....	27
Langattoman LAN-verkon säännösopas .....	34
Langattoman WAN-verkon säännösopas.....	36
BLUETOOTH-säännösopas .....	37
Takuu.....	38
Sonyn tukipalvelut .....	44

## DK

### Indhold

Sikkerhed og lovmæssige bestemmelser .....	49
Retningslinjer for trådløst LAN .....	56
Retningslinjer for trådløst WAN.....	58
Retningslinjer for brug af BLUETOOTH.....	59
Garanti.....	60
Sonys supporttjenester .....	66

**Innhold**

Veiledning om sikkerhet og forskriftsoverholdelse.....	71
Forskriftsveiledning for trådløs LAN.....	78
Forskriftsveiledning for trådløs WAN.....	80
Forskriftsveiledning for BLUETOOTH.....	81
Garanti.....	82
Sonys brukerstøtte.....	88

# Information om säkerhet och bestämmelser

SE

## Information om VAIO-datorn

För modeller som har stöd för IEEE-standarden 802.11a/n (5 GHz)/ac (utkast) för trådlöst LAN



För modeller med den inbyggda trådlösa LAN-funktionen som inte har stöd för IEEE-standarden 802.11a/n (5 GHz)/ac (utkast) för trådlöst LAN



### Säkerhetsinformation



Varning! Apparaten måste vara jordad. (Förutom produkter med 2-stiftskontakt.)

Vänta tills datorn har svalnat innan du lyfter upp den. Ytan runt utventilen kan vara mycket varm.

Du rekommenderas att inte sitta med datorn direkt i knäet. Temperaturen på undersidan av enheten kan stiga under normal användning och över tid orsaka obehag eller brännskada.


Placera inte nätadaptern mot huden. Flytta bort nätadaptern från kroppen om den blir varm och orsakar obehag.

VAIO-datorer är utformade för att endast fungera med originalbatterier från Sony. För att en säker användning av VAIO-datorn ska kunna garanteras bör du följaktligen endast använda ett laddningsbart originalbatteri från Sony.

Vi rekommenderar att du använder en äkta Sony-nätadapter från Sony för din produkt.

Nätadaptern är endast avsedd att användas med IT-produkter. Använd inte för några andra ändamål. Om strömsladden till nätadaptern som medföljer datorn har en 3-stiftskontakt bör du se till att eluttaget är ordentligt jordat.

Nätadaptern är endast avsedd att användas inomhus.

- Vissa modeller har flera landsspecifika strömsladdar som medföljer. Använd den strömsladd som passar eluttaget i ditt land.
- Datoren kopplas inte från huvudströmmen när du stänger av datoren med  strömbrytaren. Dra ur nätadaptern eller strömkabeln från väggurtaget för att koppla från helt och hållet. Eluttaget bör sitta nära utrustningen och vara lättillgängligt.
- Du bör under inga omständigheter öppna eller plocka isär huvudenheten eller något av tillbehören, eftersom det kan leda till skador som inte täcks av garantin.
- Öppna inte höljet om du vill undvika en elektrisk stöt. Låt endast kvalificerad personal utföra service.
- Utsätt inte datoren eller datorns tillbehör för regn eller fukt om du vill undvika brand- eller chockskada.
- Undvik skada på datoren och risk för att den antänds vid transport genom att först sätta på eventuella anslutningsskydd och fackhöljen på avsedda platser, och se till att batteriet sitter säkert i batterifickan om batteriet är löstagbart.
- Håll alltid batteriet installerat när datoren används (för modeller med löstagbart batteri).
- Kortslut inte metallterminalerna på batteriet och fukta dem inte med någon vätska, till exempel vatten, kaffe eller juice.
- Platser som är direkt exponerade för solljus eller värmelement bör undvikas. Intern överhettning kan orsaka brand eller skada på enheten.
- Blockera inte luftventilerna när datoren används.
- Blockering av ventilerna leder till att luftcirkulationen minskar, vilket kan orsaka intern överhettning och resultera i att datoren skadas, tekniska fel eller brandrisk.
- Observera följande försiktighetsåtgärder för att säkerställa tillräcklig luftcirkulation och se till att datoren fungerar som den ska.
  - Använd inte datoren på tygunderlag, till exempel mattor, kuddar eller filtar, nära gardiner eller på dammiga ytor som kan blockera ventilerna. Använd alltid datoren på en plan yta.
  - Använd inte datoren och/eller nätadaptern när de är täckta eller svepta i tyg. Se till att nätadaptern används i en säker miljö.
  - Innan du lägger datoren i en väska, se till att datoren är avstängd eller är i viloläge. Se till att strömindikatorn är av om datoren är utrustad med en strömindikator.
- Apparaten är också utformad för IT-system med fas-till-fasspänning på 230 V, för kunder i Norge.
- Ljud- och bildstörningar kan inträffa om den här utrustningen placeras i närheten av annan utrustning som sänder ut elektromagnetisk strålning.
- Utstrålning från den här induktiva enheten kan störa radiomottagare i närheten (för modeller med NFC).
- När du reser till och inom USA bör du vara medveten om att USA:s transportdepartement (DOT) nyligen utfärdade nya bestämmelser som gäller för resenärer som reser med litiumbatterier och litiumjonbatterier. Gå till [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html) för mer information.
- Rengör inte datoren med aerosolprodukter (tryckluft på flaska, sprayflaskor osv.) som innehåller brandfarlig gas. Om du gör detta kan insidan av datoren fyllas med gas. Om det sedan uppstår en gnista i motorerna, kopplingskontakter eller andra interna delar i datoren kan gasen antändas och orsaka en explosion eller brand.

- ❑ Håll magnetiskt känsliga objekt, t.ex. magnetkort och -biljetter, borta från magnetiska komponenter i datorn och det trådlösa tangentbordet (endast modeller med trådlösa tangentbord). Magnetiska komponenter kan orsaka korrupta data på magnetiskt känsliga objekt.
- ❑ Håll datorn och trådlösa tangentbord (endast modeller med trådlösa tangentbord) borta från en implanterad pacemaker. Datorn och trådlösa tangentbord innehåller magnetiska komponenter. Magnetiska komponenter kan orsaka fel i en pacemaker.

Kontrollera och följ reglerna för användning av trådlösa funktioner.

Om trådlösa funktioner är förbjudna på flygplan måste alla trådlösa anslutningar stängas av före ombordstigning.

På Windows 8-modellen öppnar du snabbknappen genom att peka längst upp till höger på skärmen och flytta sedan markören ned och välj snabbknappen **Inställningar**. Välj nätverksikonen och slår sedan på **Flygplansläge**.

För Windows 7-modellen, högerklicka på ikonen **VAIO Smart Network** i aktivitetsfältet och välj alternativet att inaktivera alla trådlösa anslutningar.

Stäng av datorn om du snabbt måste inaktivera den trådlösa funktionen. För modeller med ett trådlöst tangentbord och/eller en trådlös mus, stäng också av de trådlösa enheterna.

Radiovågor kan orsaka fel i flygplanets utrustning vilket kan leda till en allvarlig olycka.

### Angående visning av 3D-bilder

- ❑ Se till att följa instruktionerna i bruksanvisningarna som medföljde till 3D-skärmen när du tittar på 3D-bilder.
- ❑ Vissa personer kan uppleva obehag (till exempel överansträngning av ögonen, trötthet eller illamående) när de ser på 3D-videobilder eller spelar stereoskopiska 3D-relaterade spel. Sony rekommenderar att alla tittare regelbundet tar en paus när de tittar på 3D-videobilder eller spelar stereoskopiska 3D-relaterade spel. Längden på pauserna och antalet pauser som krävs varierar från person till person. Du känner vad som passar dig bäst. Om du upplever obehag ska du sluta titta på 3D-videobilderna eller spela stereoskopiska 3D-relaterade spel tills obehaget upphör. Rådfråga din läkare vid behov. Se också bruksanvisningarna för andra enheter eller programvaror som används med datorn. Synen på unga barn (speciellt barn under sex år) utvecklas fortfarande. Rådfråga din läkare (till exempel en barn- eller ögonläkare) innan du tillåter unga barn att titta på 3D-videobilder eller spela stereoskopiska 3D-relaterade spel. Vuxna bör övervaka unga barn och se till att de följer rekommendationerna ovan.

## **Laservarning (för VAIO-datorer med optisk enhet)**

Den optiska diskenheten i datorn är klassificerad som en CLASS 1 LASER PRODUCT och uppfyller säkerhetsstandarden IEC/EN 60825-1 för laserprodukter.

Varning! Reparation och underhåll av utrustningen bör endast göras av tekniker som har auktoriserats av Sony. Felaktig reparation och användning kan innebära fara för säkerheten.

Varning! Användning av kontroller och justeringar eller tillvägagångssätt utöver dem som anges i denna handbok kan orsaka exponering för farlig strålning.

För inorporerad optisk diskenhet

Varning! Klass 3B, synlig och osynlig laserstrålning vid öppning. Undvik direktexponering för strålen.

- Maximal ström: 390  $\mu$ W ( $\lambda$ 650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$ 780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$ 405 nm)
- Stråldivergens: 0,6 ( $\lambda$ 650 nm), 0,45 ( $\lambda$ 780 nm), 0,85 ( $\lambda$ 405 nm)
- Pulsbredd: Kontinuerlig kurva



## Information om bestämmelser

Sony försäkrar härmed att den här produkten, oavsett om den omfattar trådlös utrustning eller inte (inklusive ett trådlöst tangentbord och/eller en trådlös mus och/eller en trådlös mottagare), överensstämmer med de grundläggande kraven och andra relevanta bestämmelser i EG-direktiv 1999/5/EC.

Du kan hämta en kopia av försäkran om överensstämmelse (Declaration of Conformity, DoC) med R&TTE-direktivet genom att gå till följande URL:  
<http://www.compliance.sony.de/>

Den här produkten har testats och uppfyller de gränsvärden som stadgas i EMC-direktivet för användning av anslutningskablar under 3 meter.

## Försiktighetsåtgärder för användning/kassering

### För modeller med löstagbart batteri



#### Varning!

Det finns risk för explosion om batteriet ersätts på ett felaktigt sätt. Ersätt dem endast med likadan eller motsvarande typ som rekommenderas av tillverkaren. Kassera använda batterier enligt tillverkarens anvisningar.

Batteriet som används i enheten kan orsaka brand eller kemiska brännskador om det hanteras felaktigt.

Krossa inte det, plocka inte isär det, utsätt det inte för värme över 60 °C och bränn inte upp det.

Kassera använt batteri omedelbart och enligt gällande föreskrifter.

Håll det utom räckhåll för barn.

Kortslut inte metallterminalerna på batteriet och fukta dem inte med någon vätska, till exempel vatten, kaffe eller juice.

Hantera inte skadade eller läckande litiumjonbatterier.

I vissa områden kan det vara förbjudet att kassera litiumjonbatterier bland hushållsavfallet eller företagets avfall. Använd det allmänna därtill avsedda insamlingssystemet.

### För modeller med säkerhetskopieringsbatteri

Din produkt är utrustad med ett internt säkerhetskopieringsbatteri som inte ska behöva ersättas under produktens livslängd. Kontakta en auktoriserad Sony-service/supportcenter när batteriet behöver ersättas.

## För modeller som används med torrbatterier

### **Varning!**

- Det finns risk för explosion om batteriet ersätts på ett felaktigt sätt. Ersätt dem endast med likadan eller motsvarande typ som rekommenderas av tillverkaren. Kassera använda batterier enligt tillverkarens anvisningar.
- Beroende på modell används torrbatterier till vissa tillbehör, och dessa medföljer din produkt. Läs bruksanvisningen om du vill ha information om hur du sätter i batterierna.
- Hantera inte skadade eller läckande batterier.
- Batterier kan explodera eller läcka om de laddas upp felaktigt, utsätts för brand, blandas med andra typer av batterier eller är felaktigt isatta.
- Batterier kan orsaka brand eller kemiska brännskador om de hanteras felaktigt.
- Plocka inte isär det, utsätt det inte för värme över 60 °C och bränn inte upp det.
- Kassera använt batteri omedelbart och enligt gällande föreskrifter.
- Håll det utom räckhåll för barn.
- Kortslut inte metallterminalerna på batteriet och fukta dem inte med någon vätska, till exempel vatten, kaffe eller juice.
- Kassera batterier enligt gällande föreskrifter när batterier tjänat ut.
- I vissa områden kan det vara förbjudet att kassera batterier bland hushållsavfallet eller företagets avfall. Använd det allmänna därtill avsedda insamlingssystemet.

## **Avfallsinstruktion rörande förbrukade batterier och elektronisk utrustning (gäller i EU och andra europeiska länder med separata insamlingssystem)**



Denna symbol på produkten, batteriet eller på förpackningen betyder att produkten samt batteriet inte skall behandlas som vanligt hushållsavfall.

På vissa batterier kan denna symbol användas i kombination med en kemisk symbol. Den kemiska symbolen för kvicksilver (Hg) eller bly (Pb) läggs till om batteriet innehåller mer än 0,0005% kvicksilver eller 0,004% bly. För att säkerställa för att dessa produkter och batterier blir hanterade på ett riktigt sätt, kommer du att bidra till att skydda miljön och människors hälsa från potentiella negativa konsekvenser som annars orsakats av felaktig avfallshantering. Återvinning av materialet vill bidra till att bevara naturens resurser.

När det gäller produkter som av säkerhet, prestanda eller dataintegritetsskäl kräver permanent anslutning av ett inbyggt batteri, bör detta batteri bytas av en auktoriserad servicetekniker.

För att försäkra att batteriet och de elektriska produkter blir behandlat korrekt skall dessa produkter levereras till en återvinningsstation för batterier och elektriska produkter när de är förbrukat.

För alla andra batterier, vänligen se avsnittet om hur man tar bort batteriet på ett säkert sätt. Lämna batteriet på en återvinningsstation för förbrukade batterier.

För mer detaljerad information rörande korrekt avfallshantering av denna produkt eller batterier, vänligen kontakta ditt kommunkontor, din avfallsstation eller din återförsäljare där du köpt produkten eller batteriet.

Denna produkt har tillverkats av eller på uppdrag av Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Frågor som rör produkternas överensstämmelse, grundar sig på Europeiska unionens lagstiftning skall ställas till den auktoriserade representanten, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Tyskland. För service och garantiärenden, vänligen se de adresser som finns i de separata service och garantihandlingarna.

# Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN

(gäller endast för modeller med inbyggda trådlösa LAN-funktioner)

## Trådlöst LAN – Information om bestämmelser

Den trådlösa LAN-produkten är en radioenhet som använder någon av IEEE-standarderna 802.11a/b/g/n/ac (utkast).

### För modeller som har stöd för IEEE-standarden 802.11a/n (5 GHz)/ac (utkast) för trådlöst LAN

Beroende på modell kan det trådlösa LAN som är inbyggt i produkten endast användas i följande länder: Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

## Användningsvillkor

### För modeller förutom VAIO Tap 11 SVT112 och VAIO Fit 11A/13A/14A/15A SVF11N/SVF13N/SVF14N/SVF15N

Utrustningen är avsedd att användas på ett avstånd som är större än 15 mm mellan LCD-skärmen och användaren.

### För VAIO Tap 11 SVT112 och VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Utrustningen är avsedd att användas på ett avstånd som är större än 15 mm mellan utrustningen och användaren (exklusive: armar och ben).

Vid användning av IEEE-funktionen 802.11a/n/ac (utkast) för trådlöst LAN kan kanalerna mellan frekvenserna 5,15 GHz till 5,35 GHz och 5,47 GHz till 5,725 GHz endast väljas för inomhusanvändning.

I vissa situationer eller miljöer kan användningen av trådlös LAN-teknik begränsas av ägaren till byggnaden eller ansvariga representanter för verksamheten, till exempel ombord på flygplan, i sjukhus eller i någon annan miljö där risken för störningar på andra enheter eller tjänster betraktas eller klassificeras som skadlig. Om du är osäker på vilka riktlinjer som gäller för användningen av trådlös LAN-teknik i en viss verksamhet eller miljö uppmanas du att först be om tillåtelse innan du slår på den. Rådfråga din läkare eller tillverkaren av det medicinska hjälpmedlet (pacemaker, hörapparat o.s.v.) om eventuella restriktioner beträffande användningen av trådlös LAN-teknik.

## Störningar

Om utrustningen orsakar skadliga störningar på tv-mottagningen, vilket kan kontrolleras genom att slå av och på utrustningen, uppmanas användaren att försöka korrigera störningarna på något av följande sätt: rikta om eller flytta mottagningsantennen, öka avståndet mellan sändaren och mottagaren eller be återförsäljaren eller en erfaren radio-/tv-tekniker om råd.

## Friskrivningsklausul

Sony ansvarar inte för radio- eller tv-störningar eller annan oönskad effekt på grund av att användaren har valt fel kanal. Användaren är exklusivt ansvarig för korrigering av störningar som orsakas av felaktiga kanalval.

# Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN

(gäller endast för modeller med inbyggda trådlösa WAN-funktioner)

## Överföring

**LTE:** 800/900/1800/2600 MHz (gäller endast för modeller med inbyggda LTE-funktioner)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Användningsvillkor

### För VAIO Tap 11 SVT112

Utrustningen är avsedd att användas på ett avstånd som är större än 15 mm mellan utrustningen och användaren (exklusive: armar och ben).

Använd inte trådlöst WAN i en miljö som kan vara mottaglig för radiostörningar som orsakar skada på dig själv och andra, särskilt i följande fall:

- På platser där det är förbjudet enligt lag. Följ alla särskilda regler och bestämmelser och hör samma alla skyltar och meddelanden.
- Använd inte trådlöst WAN på platser som kan utgöra en potentiellt explosiv miljö. Använd inte trådlöst WAN vid platser för bränslepåfyllning eller bensinstationer, nära bränsledepåer (bränslelager och distributionsområden), kemiska fabriker eller i områden där det pågår sprängningsarbeten.
- Användning av trådlöst WAN är inte tillåtet i följande miljöer: Nära medicinsk eller livsuppehållande utrustning (på sjukhus, privatklinik o.s.v.). Medicinsk utrustning kan vara mottaglig för radiostörningar.
- I ett flygplan, varken på marken eller i luften.
- Medan du framför ett fordon.

## Friskrivningsklausul

Data kan stundtals gå förlorade eller försenas på grund av överförings- och mottagningsegenskaper i den trådlösa kommunikationen. Detta kan bero på variationen i radiosignalstyrka till följd av ändringar i inställningarna för radioöverföringsvägen.

Sony ansvarar inte för några som helst skador till följd av förseningar eller fel i data som överförs eller mottas via trådlöst WAN eller att trådlöst WAN inte kan överföra eller motta dessa data.

# Handbok med föreskrifter för BLUETOOTH

SE

(gäller endast för modeller med inbyggda BLUETOOTH-funktioner)

## **Information om bestämmelser för den trådlösa BLUETOOTH®-tekniken**

Den interna BLUETOOTH-tekniken är avsedd för trådlös kommunikation med andra BLUETOOTH-aktiverade enheter och använder frekvensbandet 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

I vissa situationer eller miljöer kan användningen av trådlös BLUETOOTH-teknik begränsas av ägaren till byggnaden eller ansvariga representanter för verksamheten, till exempel ombord på flygplan, i sjukhus eller i någon annan miljö där risken för störningar på andra enheter eller tjänster betraktas eller klassificeras som skadlig.

Om du är osäker på vilka riktlinjer som gäller för användningen i en viss verksamhet eller miljö uppmanas du be om tillåtelse att använda trådlös BLUETOOTH-teknik innan du aktiverar den. Rådfråga din läkare eller tillverkaren av det medicinska hjälpmedlet (pacemaker, hörapparat o.s.v.) om eventuella restriktioner beträffande användningen av trådlös BLUETOOTH-teknik.

# Garanti

**VIKTIGT! Innan någon service kan utföras på produkten och i händelse av att Sony kan behöva radera data måste du se till att säkerhetskopiera innehållet på din hårddisk, inklusive alla data som du har sparade eller programvara som du har installerat på hårddisken. Sony ansvarar inte för skada på eller förlust av program, data eller annan information som har sparats på något medium eller någon annan del av produkten.**

## Bästa kund!

Tack för att du har köpt en Sony-produkt. Vi hoppas att du kommer att ha mycket nöje med den.

Kontakta en auktoriserad Sony-service/supportcenter (<http://www.sony.eu/support/>) eller din återförsäljare eller en medlem av vårt auktoriserade servicenätverk (ASN) i det europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller andra länder i enlighet med den här garantin eller medföljande information för de fall produkten behöver garantiservice. För att undvika att du utsätter dig för besvär i onödan rekommenderar vi att du läser dokumentationen noggrant innan du begär garantiservice.

## Din garanti

Den här garantin gäller för din Sony-produkt om det framkommer av de häften som medföljer produkten, förutsatt att den köptes inom garantiområdet. Genom den här garantin garanterar Sony att produkten är fri från fel i material och utförande vid tidpunkten för det ursprungliga köpet och under en period av inte mindre än ETT ÅR från det datumet. Den exakta giltighetstiden för garantin finns på s. 20 i dokumentet eller gå till <http://www.sony.eu/support/>. Det Sony-företag som tillhandahåller och infriar garantin anges i den här garantin eller medföljande häften under det land där du begär garantiservice.

Om det inom garantiperioden befinns vara fel i produkten (vid tidpunkten för det ursprungliga köpet) på grund av felaktigt material eller utförande bekostar Sony eller en ASN-medlem i garantiområdet arbete eller delar, reparation eller (efter Sonys godkännande) ersätter produkten eller dess defekta delar i enlighet med villkoren och begränsningarna nedan. Sony och ASN-medlemmar kan ersätta defekta produkter eller delar med nya eller reparerade produkter eller delar. Alla ersatta produkter och delar tillfaller Sony.

## Villkor

- 1 Garantiservice tillhandahålls endast mot uppvisande av originalfakturan eller försäljningskvittot (som anger datum för köp, modellnamn och återförsäljarens namn) tillsammans med den defekta produkten inom garantiperioden. Sony och ASN-medlemmar kan vägra avgiftsfri garantiservice om dessa dokument inte visas upp eller om de är ofullständiga eller oläsliga. Garantin gäller inte om modellnamnet eller serienumret på produkten har ändrats, tagits bort eller gjorts oläsligt.
- 2 För att undvika skada på eller förlust/radering av borttagningsbara datalagringsmedier eller -tillbehör bör du ta bort dessa innan du lämnar in produkten för garantiservice.
- 3 Den här garantin täcker inte transportkostnader och de risker som är förenade med transport av produkten till och från Sony eller en ASN-medlem.



#### 4 Den här garantin täcker inte:

- regelbundet återkommande underhåll och reparation eller ersättning av delar på grund av slitage
- förbrukningsartiklar (komponenter som förväntas bytas ut regelbundet under en produkts livslängd, t.ex. batterier). Observera att Sony, genom den här garantin, garanterar att det batteri som ingår i din Sony-produkt vid tidpunkten för det ursprungliga köpet är fritt från fel i material och utförande under en period av 6 månader (för länder utom Tjeckien, Slovenien, Estland, Lettland och Litauen), 1 år (Slovenien) eller 2 år (Tjeckien, Estland, Lettland och Litauen) från detta datum
- skada och fel som orsakas genom användning eller hantering av produkten som inte överensstämmer med normal personlig användning eller användning i hemmet
- rengöring av produktens interna komponenter
- skada eller ändringar i produkten till följd av felaktig användning, inklusive:
  - försumlighet
  - olyckor, överdriven hetta, brand, översvämningar, vätskor, kemikalier, damm, andra substanser, felaktig ventilering, skakningar, vibrationer, strömökning, för mycket eller felaktig strömförsörjning eller ingångsspänning, strålning, elektrostatisk urladdning inklusive blixtar, annan extern påverkan
  - behandling som orsakar fysisk eller kosmetisk skada eller skada i ytskiktet eller ändringar i produkten eller skada på den flytande kristallskärmen (LCD)
  - bristande möjlighet att installera eller använda produkten för sitt normala syfte eller i enlighet med Sonys anvisningar beträffande installation eller användning
  - bristande möjlighet att följa instruktioner i Sonys bruksanvisning
  - bristande möjlighet att följa instruktioner i Sonys säkerhetsföreskrifter
  - installation eller användning av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med lagar och standarder som reglerar teknik och säkerhet i landet där den installeras eller används
  - virusinfektioner eller användning av produkten med programvara som inte medföljer produkten eller felaktigt installerad programvara
  - skick på eller fel i system som produkten används med eller inkorporeras i förutom andra Sony-produkter som har utformats för att användas med produkten
  - användning av produkten med tillbehör, kringutrustning och andra produkter av annan typ, annat skick och annan standard än vad Sony föreskriver
  - reparation eller försök till reparation av personer som inte är Sony eller ASN-medlemmar
- justeringar eller anpassningar utan föregående skriftligt medgivande från Sony, inklusive:
  - uppgradering av produkten utöver den tekniska information eller de funktioner som beskrivs i bruksanvisningen eller
  - ändringar av produkten för att få den att överensstämma med nationella eller lokala tekniska standarder eller säkerhetsstandarder i andra länder än dem som produkten utformades och tillverkades särskilt för

- 5 Den här garantin täcker endast produktens maskinvarukomponenter. Den täcker inte programvara (oavsett om den kommer från Sony eller inte) för vilken ett licensavtal eller separata garantimeddelanden eller friskrivningar tillhandahålls eller avses gälla för.
- 6 Vi vill informera dig om att produktens diagnostikavgift betalas av dig om:
  - a) diagnosen av produkten utförs av Sony eller av ett servicecenter som har auktoriserats av Sony och visar att du inte är berättigad till en reparation enligt den här garantin (oavsett anledning) för att rätta till felet;
  - b) eller om din produkt fungerar som den ska och inga maskinvarufel kunde påvisas.
- 7 Policy för felaktiga pixlar:  
Tillåtet antal felaktiga pixlar i plattskärmar som uppfyller kraven i ISO 13406-2 utgörs av mindre än 0,0005 % av det totala. På supportwebbplats för VAIO (<http://www.sony.eu/support/>) under Nyheter kan du kontrollera den policy för felaktiga pixlar som gäller för din VAIO-dator.
- 8 Denna paragraf 8 gäller bara i vissa europeiska länder. Kontakta en auktoriserad Sony-service/supportcenter för frågor:  
Om du officiellt har begärt att Microsoft®-operativsystemet ska tas bort upphör alla rättigheter enligt denna garanti att gälla för din VAIO-dator och kommer att vara utan laga kraft. Efter att Microsoft®-operativsystemet avinstallerats har Sonys inget ansvar för att eventuell annan förinstallerad programvara ska fungera korrekt tillsammans med ett annat operativsystem än Microsoft®-operativsystemet.  
I händelse av ett återkallande eller frivilligt återkallande som rör en VAIO-dator av samma produktkategori som din VAIO-dator kommer din VAIO-dator ej längre att vara berättigade för inspektion av Sony.

## Friskrivningar och begränsningar

Förutom vad som anges ovan lämnar Sony inga garantier (vare sig uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller andra) beträffande produktens eller medföljande eller konstituerande programvaras kvalitet, prestanda, korrekthet, tillförlitlighet, lämplighet för ett visst ändamål, eller annat. Om den här friskrivningen inte tillåts eller inte tillåts i sin helhet enligt tillämplig lag friskriver sig Sony eller begränsar Sony garantierna endast i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag. Alla garantier som det inte går att fullständigt friskriva sig från begränsas (så långt det är möjligt enligt tillämplig lag) till giltighetstiden för den här garantin.

Sonys enda förpliktelse enligt den här garantin är att reparera eller ersätta produkter i enlighet med villkoren i denna garanti. Sony ansvarar inte för förlust eller skada som hänför sig till produkter, tjänster, denna garanti eller annars, inklusive - ekonomiska eller ideella förluster, - det pris som har betalats för produkten, - vinst- eller inkomstbortfall, förlust av data, behållning eller användning av produkten eller eventuella medföljande produkter, - indirekta eller oförutsedda skador, indirekt eller oförutsedd förlust eller följdskador. Detta gäller oavsett om förlusten eller skadan hänför sig till:

- försämring av eller icke-funktion för produkten eller medföljande produkter genom fel eller otillgänglighet under det att den/de är hos Sony eller en ASN-medlem, och som orsakar avbrott, förlust av användningstid eller driftstopp
- felaktigheter i utdata från produkten eller medföljande produkter
- skada på eller förlust av programvara eller borttagningsbara datalagringsmedier eller
- virusinfektioner och annat.

Detta gäller för förlust och skador enligt alla rättsliga teorier, inklusive försumlighet och andra handlingar som ger rätt till utomobligatoriskt skadestånd, avtalsbrott, uttrycklig eller underförstådd garanti och strikt ansvar (även då Sony eller en ASN-medlem har fått information om att sådana skador kan uppkomma).

För det fall tillämplig lag förbjuder eller begränsar dessa ansvarsfriskrivningar friskriver sig Sony eller begränsar Sony sitt ansvar endast i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag. Vissa länder förbjuder exempelvis friskrivning från eller begränsning av skador till följd av försumlighet, grov försumlighet, avsiktlig vanskötsel, svikligt förfarande eller andra liknande handlingar. Sonys ansvar enligt den här garantin sträcker sig under inga omständigheter utöver det pris som har betalats för produkten, men om tillämplig lagstiftning tillåter högre ansvarsbegränsningar, gäller de högre ansvarsbegränsningarna.

## Dina lagliga rättigheter

Konsumenter har lagliga (lagstadgade) rättigheter enligt gällande nationella lagar, som hänför sig till köp av konsumentprodukter. Den här garantin påverkar inte eventuella lagstadgade rättigheter som du kan ha eller de rättigheter som det inte går att friskrivna sig från eller begränsa, och inte heller rättigheter mot den person som du köpte produkten av. Du kan utöva alla rättigheter som du har efter eget gottfinnande.

Sony Europe Limited,

Verksam under namnet Sony Belgium, bijkantoor (avdelning) Sony Europe Limited.

Ett registrerat företag i England och Wales.

Registrerat kontor: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW,

Storbritannien

Registrerat företagsnummer: 2422874

Momsnummer: BE0452161045

Lokal adress: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgien

<b>Sonys garantiperiod för nya VAIO-produkter</b>	
	<b>Persondator</b>
Belgien	2 års garantiperiod
Bulgarien	2 års garantiperiod (gäller endast för CEM-modellversioner)
Danmark	2 års garantiperiod
Estland	2 års garantiperiod
Finland	2 års garantiperiod
Frankrike	Modeller med Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate förinstallerat: 2 års garantiperiod Alla andra modeller: 1 års garantiperiod
Grekland	2 års garantiperiod
Irland	Modeller med Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate förinstallerat: 2 års garantiperiod Alla andra modeller: 1 års garantiperiod
Italien	2 års garantiperiod
Kazakstan	2 års garantiperiod
Kroatien	2 års garantiperiod
Lettland	2 års garantiperiod
Litauen	2 års garantiperiod
Luxemburg	2 års garantiperiod
Nederländerna	2 års garantiperiod
Norge	2 års garantiperiod
Polen	2 års garantiperiod
Portugal	2 års garantiperiod
Rumänien	2 års garantiperiod

<b>Sonys garantiperiod för nya VAIO-produkter</b>	
Ryssland	2 års garantiperiod
Schweiz	2 års garantiperiod
Serbien	2 års garantiperiod
Slovakien	2 års garantiperiod
Slovenien	2 års garantiperiod
Spanien	2 års garantiperiod
Storbritannien	Modeller med Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate förinstallerat: 2 års garantiperiod Alla andra modeller: 1 års garantiperiod
Sverige	2 års garantiperiod
Tjeckien	2 års garantiperiod
Turkiet	2 års garantiperiod (gäller endast för CEU-modellversioner)
Tyskland	2 års garantiperiod
Ukraina	2 års garantiperiod
Ungern	2 års garantiperiod
Österrike	2 års garantiperiod

# Sonys supporttjänster

## VAIO Efter försäljningsupport

### Registrering av din VAIO-produkt

Det är väldigt viktigt att du registrerar produkten för att vi ska kunna erbjuda bästa möjliga service, eftersom det gör det möjligt för oss att spara information om din datorkonfiguration och alla kontakter som du har haft med oss under garantins giltighetstid. Det ger oss även möjlighet att automatiskt ge din dator direktåtkomst till information och programvaruuppdateringar. Kort sagt, det ger oss möjlighet att anpassa vår service till dig. Du kan registrera din VAIO på [http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product\\_registration.html](http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html).



Det här alternativet kräver en Internet-anslutning.

### Få tillgång till supporttjänster för VAIO

#### <http://www.sony.eu/support/>

På vår modellbaserade webbplats får du information som är relevant för den VAIO-modell du använder. Om du letar efter en uppdatering för en drivrutin så visas endast drivrutiner för din VAIO. Vår support erbjuder dig också felsökningsguider och instruktionsdokument som är enkla att följa och som baseras på vanliga frågor och svar från vårt supportcenter.

#### **Telefon**

Vi rekommenderar att du besöker <http://www.sony.eu/support/> innan du ringer vårt supportcenter, eftersom svaret du letar efter förmodligen redan finns i vår kunskapsbas.

Telefonsupporten för VAIO är tillgänglig från måndag till fredag. Öppettider varierar beroende på land. Exakta öppettider för det land som du bor i finns på <http://www.sony.eu/support/>.

Här nedan finner du specifika telefonnummer. Detaljerad information och uppdateringar angående dessa tillhandahålls i registreringsinformationen och på webbplatsen.



Hänvisa till serienumret för din VAIO-dator när du ringer VAIO supporthjälp linjer. Serienumret sitter på undersidan, på baksidan, inuti baksidan eller inuti batterifacket på din VAIO-dator.



Numren kan uppdateras då och då utan föregående meddelande.

Land	Språk	Telefonnummer
Belgien	Nederländska/franska	070222130
Bosnien-Hercegovina	Kroatiska	033943600
Bulgarien	Bulgariska	070017669
Cypern	Grekiska	080091150
Danmark	Danska	070112105
Estland	Estniska	06543484
Finland	Finska	0969379450
Frankrike	Franska	0155903434
Grekland	Grekiska	080044142962
Irland	Engelska	014131771
Italien	Italienska	0199151146
Kazakstan	Ryska	088000507669
Kroatien	Kroatiska	014694823
Lettland	Lettiska	067046049
Litauen	Litauiska	080040008
Luxemburg	Franska	+3270222130
Nederländerna	Nederländska	0206581888
Norge	Norska	023162592
Polen	Polska	0801382462
Portugal	Portugisiska	0808200185
Rumänien	Rumänska	0213138872
Ryssland	Ryska	088002007667
Schweiz	Tyska	0227614182
	Franska	0227614183
	Italienska	0227614184
Serbien	Serbiska	0112283300
Slovakien	Slovakiska	0552302801
Slovenien	Slovenska	015881154
Spanien	Spanska	0902402102
Storbritannien	Engelska	08448466555

Land	Språk	Telefonnummer
Sverige	Svenska	0858769220
Tjeckien	Tjeckiska	0246019146
Turkiet	Turkiska	02124447669
Tyskland	Tyska	030585812345
Ukraina	Ryska	0800307669
Ungern	Ungerska	017779151
Österrike	Tyska	01206091786

Kontaktinformation för andra länder finns på <http://www.sony.eu/support/>.

## Reparationstjänster för VAIO-maskinvara

Gå till supportwebbplatsen för VAIO (<http://www.sony.eu/support/>) om du vill ha mer information om hur den här tjänsten tillhandahålls. Även om majoriteten av problemen löses via Internet eller per telefon kan det ibland krävas andra åtgärder eller reparation för att lösa problemet.

Du bör vara uppmärksam på följande viktiga information innan vi hämtar din VAIO:

- Eftersom du ansvarar för att säkerhetskopiera dina data är det viktigt att du säkerhetskopierar dina filer från hårddisken eftersom Sony inte kan garantera integriteten för program eller data på datorn under reparationsprocessen.
- Inkludera inte några tillbehör i förpackningen av huvudenheten såvida inte du blir ombedd att göra det.
- Ett fast pris för reparationer som inte omfattas av garantin debiteras om du väljer att inte fullfölja reparationen.
- En adress, ett telefonnummer och en kontaktperson som är nåbar under kontorstid är obligatoriskt för att leveransbudet och kontorspersonalen ska kunna arbeta framgångsrikt.



Skriv ned följande information om din VAIO-dator. Informationen krävs om datorn behöver repareras.

SE

Modellnamn och serienummer:

Återförsäljare och stämpel:

Inköpsdatum:

Kundens namn och adress:



# Turvallisuus- ja säännösopas

## Tietoja VAIO-tietokoneesta

**Mallit, jotka tukevat langatonta IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (alustava) -lähiverkkostandardia**

FI



**Mallit, joissa on sisäinen langaton lähiverkkotoiminto, joka ei tue langatonta IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (alustava) -lähiverkkostandardia**



### Turvallisuuteen liittyviä tietoja



Varoitus: Tämä laite on maadoitettava. (Paitsi kaksinastaisella liittimellä varustetut tuotteet.)

Älä tartu tietokoneeseen, ennen kuin se on viilentynyt. Ilma-aukkojen ympäristö voi olla erittäin kuuma.

Ei ole suositeltavaa pitää tietokonetta sylissä käytön aikana. Tietokoneen pohjan lämpötila voi nousta normaalin käytön aikana. Pitkäaikainen käyttö saattaa aiheuttaa epämukavuutta tai palovammoja.


Vältä ihokosketusta verkkolaitteen kanssa. Jos verkkolaite kuumenee ja tuntuu epämukavalta, siirrä se kauemmas itsestäsi.

VAIO-tietokoneet on suunniteltu toimimaan aitojen Sony-akkujen kanssa. Siksi VAIO-tietokoneessa tulee käyttää vain Sonyn alkuperäistä ladattavaa akkua. Se takaa, että laitteen käyttäminen on turvallista.

On suositeltavaa käyttää vain alkuperäistä Sony-verkkolaitetta, joka on toimitettu tuotteen mukana.

Tämä verkkolaite on tarkoitettu käytettäväksi vain IT-tuotteiden kanssa. Älä käytä sitä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Jos tietokoneen mukana toimitetun verkkolaitteen virtajohto on varustettu kolminastaisella liittimellä, varmista, että sähköliitäntä on oikein maadoitettu.

Tämä verkkolaite on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.

- Joidenkin mallien mukana toimitetaan useita maakohtaisia virtajohtoja. Käytä omassa maassasi käytössä olevaa virtajohtoa.
- Tietokoneen sammuttaminen -painikkeesta (virta) ei kytke tietokonetta kokonaan irti verkkovirrasta. Jos haluat irrottaa tietokoneen kokonaan verkkovirrasta, irrota verkkolaite tai virtajohto verkkovirrasta. Pistorasian tulee olla laitteen läheisyydessä ja siihen on päästävä helposti käsiksi.
- Päälaitteen tai sen lisävarusteiden avaaminen tai purkaminen saattaa aiheuttaa vaurioita, joita takuu ei korvaa.
- Älä avaa koteloa sähköiskuvaaran takia. Vain valtuutetut henkilöt saavat tehdä huoltotöitä.
- Älä altista tietokonetta tai sen osaa sateelle tai kosteudelle, sillä se saattaa aiheuttaa palo- tai sähköiskuvaaran.
- Jotta tietokone ei vahingoitu tai syty palamaan kuljetuksen aikana, aseta liitäntöjen kannet ja korttipaikkojen suojukset paikalleen ja kiinnitä akku paikalleen akkulokeroon, jos akku on irrotettava.
- Pidä akku paikallaan asennettuna aina, kun tietokone on käytössä (mallit, joissa on irrotettava akku).
- Älä kytke akun metalliliittimiä yhteen tai anna niiden kastua esimerkiksi läikyttämällä niiden päälle vettä, mehua tai kahvia.
- Vältä altistumista, suoralle auringonvalolle tai lämmittimille. Ylikuumentuminen saattaa vaurioittaa laitetta.
- Älä tuki ilman sisään- tai ulostuloaukkoja tietokoneen ollessa käynnissä.
- Ilma-aukkojen tukkiminen rajoittaa ilman kiertoa, mikä voi aiheuttaa ylikuumentumista ja aiheuttaa näin tietokoneen osien vääristymistä, tietokoneen toimintahäiriön tai tulipalovaaran.
- Varmista seuraavilla varotoimilla, että ilmankierto on riittävä ja tietokone toimii luotettavasti.
  - Älä aseta tietokonetta kangaspinnoille, kuten matoille, tyynyillä tai peitoilla peitetyille alustoille, verhojen lähelle tai pölyisille pinnoille, sillä tällöin tietokoneen ilma-aukot voivat tukkeutua. Käytä tietokonetta aina tasaisella alustalla.
  - Älä käytä tietokonetta tai verkkolaitetta, jos se on peitetty kankaalla tai kiedottu kankaaseen. Varmista, että verkkolaitteen ympäristö on puhdas.
  - Ennen kuin asetat tietokoneen kassiin, varmista, että tietokone on sammutettu tai lepotilassa. Jos tietokoneessa on virran merkkivalo, varmista, ettei se pala.
- Tämä laite on suunniteltu käytettäväksi Norjassa myös IT-virranjakelujärjestelmissä, joiden pääjännite on 230 V.
- Ääni ja kuva saattaa vääristyä, jos laite sijoitetaan sähkömagneettista säteilyä lähettävän laitteen lähelle.
- Laite on induktoiva ja se voi aiheuttaa häiriöitä muille radiopalveluja käyttäville vastaanottimille (mallit, joissa on NFC).
- Huomioi matkustaessasi Yhdysvaltoihin, että Yhdysvaltain liikenneministeriö on äskettäin julkaissut uusia säädöksiä, jotka koskevat litium- ja litiumioniakuin varustettuja laitteita käytettäviä matkustajia. Lisätietoja on osoitteessa [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).
- Älä puhdistu tietokonetta syttyviä kaasuja sisältävillä aerosolituotteilla (kuten paine ilma- tai aerosolispraytölkeillä). Tällöin tietokoneen sisälle saattaa päästä kaasuja, jotka voivat syttyä toimilaitteiden, kytkimien ja tietokoneen muiden sisäisten osien mahdollisen kipinöinnin seurauksena ja aiheuttaa räjähdys tai tulipalon.

- ❑ Älä tuo magneettisesti herkkiä esineitä, kuten magneettinauhalla varustettuja kortteja ja lippuja tietokoneen tai langattoman näppäimistön (koskee vain langattomalla näppäimistöllä varustettuja malleja) magneettisten osien lähelle. Magneettiset osat voivat aiheuttaa magneettisesti herkkien esineiden tietojen voittumisen.
- ❑ Älä tuo tietokonetta tai langatonta näppäimistöä (koskee vain langattomalla näppäimistöllä varustettuja malleja) implantoidun sydäntahdistimen lähelle. Tietokone ja langaton näppäimistö sisältävät magneettisia osia. Magneettiset osat voivat aiheuttaa sydämentahdistimen toimintahäiriön.

Tarkista langattomien ominaisuuksien käyttörajoitukset ja noudata niitä.

Jos lentoyhtiö kieltää langattomien toimintojen käytön, kytke kaikki langattomat toiminnot pois päältä ennen koneeseen astumista.

Jos käyttämässäsi mallissa on Windows 8, avaa oikopolut siirtämällä hiiren osoitin näytön oikeaan yläkulmaan ja siirrä siten osoitinta alaspäin ja valitse **Asetukset**-oikopolku. Valitse verkkokuvake ja ota sitten **Lentotila** käyttöön.

Jos käyttämässäsi mallissa on Windows 7, napsauta hiiren kakkospainikkeella työpöydän ilmaisinalueella olevaa **VAIO Smart Network** -kuvaketta ja valitse vaihtoehto, joka poistaa kaikki langattomat yhteydet käytöstä.

Jos langaton yhteys on tarpeen poistaa käytöstä nopeasti, sammuta tietokone. Jos käyttämässäsi mallissa on langaton näppäimistö tai langaton hiiri, poista myös langattomat laitteet käytöstä.

Radioaallot saattavat aiheuttaa vikoja lentokoneen laitteisiin, mistä saattaa aiheutua vakava onnettomuus.

### 3D-kuvan katseleminen

- ❑ Noudata 3D-näytön mukana toimitettujen oppaiden ohjeita 3D-kuvaa katseltaessa.
- ❑ Jotkut ihmiset saattavat saada oireita (kuten silmien väsymys, väsymys ja pahoinvointi) katsellessaan 3D-videokuvia tai pelatessaan stereoskooppisia 3D-pelejä. Sony suosittelee taukojen pitämistä säännöllisesti 3D-videokuvia katseltaessa ja stereoskooppisia 3D-pelejä pelattaessa. Tarvittava taukojen pituus ja väli vaihtelee henkilökohtaisesti. Selvitä itsellesi parhaiten sopiva tauotus itse. Jos havaitset mitään oireita, lopeta 3D-videokuvien katselu tai stereoskooppisten 3D-pelien pelaaminen, kunnes oireet lakkaavat. Ota yhteyttä lääkäriin, jos koet sen tarpeelliseksi. Lue myös muiden tietokoneen kanssa käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen käyttöoppaat. Pienten lasten (erityisesti alle kuusivuotiaiden lasten) näkö ei ole vielä kehittynyt täysin. Ota yhteyttä lääkäriin (esimerkiksi lastenlääkäriin tai silmälääkäriin) ennen kuin annat pienten lasten katsella 3D-videokuvia tai pelata stereoskooppisia 3D-pelejä. Lapsia tulee aina valvoa sen varmistamiseksi, että he noudattavat edellä mainittuja suosituksia.

## **Laserlaitteita koskeva varoitus (VAIO-tietokoneille, joissa on optinen levyasema)**

Tietokoneesi optinen asema on CLASS 1 LASER PRODUCT -tuote, joka on lasertuotteiden turvallisuusstandardin IEC/EN 60825-1 vaatimusten mukainen.

Varoitus – laitetta saa huoltaa ja korjata vain Sonyn valtuuttama huoltoteknikko.

Vääränlainen käyttö ja korjaukset voivat olla vaarallisia.

Varoitus – muiden kuin tässä ohjeessa määritettyjen säätimien käyttö tai toimenpiteiden toteuttaminen voi altistaa vaaralliselle säteilylle.

Kiinteä optinen asema:

Varoitus – luokan 3B näkyvää ja näkymätöntä lasersäteilyä avattuna. Vältä suoraa altistumista säteelle.

- Huipputeho: 390 $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563 $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39 $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Säteen divergenssi: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Pulssin kesto: Jatkuva kantoaalto

## Tietoja säädöksistä

Sony vakuuttaa täten, että tämä tuote, joka saattaa sisältää langattoman lisävarustepaketin, mukaa lukien langattoman näppäimistön, langattoman hiiren ja langattoman vastaanottimen, on direktiivin 1999/5/EC vaatimusten mukainen.

Radio- ja telepäätelaitedirektiivin edellyttämän yhdenmukaisuusilmoituksen saa seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.compliance.sony.de/>

Tämä tuote on testattu ja sen on todettu olevan EMC-direktiivin raja-arvojen mukainen käytettäessä liitäntäkaapelia, jonka pituus on enintään 3 metriä.

FI

## Käyttöä ja hävittämistä koskevat varoitukset

### Mallit, joissa on irrotettava akku



#### Varoitus

Akku voi räjähtää, jos se vaihdetaan väärin. Vaihda akku ainoastaan valmistajan suosittelemaan samaan tai vastaavaan tyyppiin. Hävitä käytetyt akut valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Tässä laitteessa käytettävä akku saattaa väärin käsiteltynä syttyä palamaan tai aiheuttaa kemiallisia palovammoja.

Älä purista, pura, altista yli 60 °C:n lämpötilalle tai polta.

Hävitä käytetyt paristot viipymättä ja asianmukaisesti.

Älä säilytä lasten ulottuvilla.

Älä kytke akun metalliliittimiä yhteen tai anna niiden kastua esimerkiksi läikyttämällä niiden päälle vettä, mehua tai kahvia.

Älä käsittele vaurioituneita tai vuotavia litiumioniakkuja.

Joillakin alueilla litiumioniakkuja ei saa hävittää talous- tai toimistojätteiden mukana. Käytä julkista keräysjärjestelmää.

### Mallit, joissa on muistinvarmistusakku

Tuotteesi on varustettu sisäisellä muistinvarmistusakulla, jota ei yleensä tarvitse vaihtaa tuotteen eliniän aikana. Jos akku on vaihdettava, ota yhteys Sony-huoltoon/tukikeskukseen.

## **Mallit, joissa on kuivaparistot**

### **Varoitus**

- Akku voi räjähtää, jos se vaihdetaan väärin. Vaihda akku ainoastaan valmistajan suosittelemaan samaan tai vastaavaan tyyppiin. Hävitä käytetyt akut valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Joidenkin tuotemallien mukana toimitetaan kuivaparistoilla toimivia lisävarusteita. Katso paristojen asennusohjeet lisävarusteiden käyttöohjeista.
- Älä käsittele vaurioituneita tai vuotavia paristoja.
- Paristot voivat räjähtää tai niihin voi tulla vuotoja, jos niitä ladataan väärin, hävitetään polttamalla, käytetään yhdessä muunmerkkisten paristojen kanssa tai jos ne asennetaan väärin.
- Paristot voivat syttyä palamaan tai aiheuttaa kemiallisia palovammoja, jos niitä käytetään väärin.
- Älä pura, altista yli 60 °C:n lämpötilalle tai polta.
- Hävitä käytetyt paristot viipymättä ja asianmukaisesti.
- Älä säilytä lasten ulottuvilla.
- Älä kytke paristojen metalliliittimiä yhteen tai anna niiden kastua esimerkiksi läikyttämällä niiden päälle vettä, mehua tai kahvia.
- Kun paristojen käyttöikä on kulunut loppuun, hävitä ne säädösten mukaisesti.
- Joillakin alueilla paristoja ei saa hävittää talous- tai toimistojätteen mukana. Käytä julkista keräysjärjestelmää.



**Käytöstä poistettujen paristojen ja sähkö- ja elektroniikkalaitteiden hävitys (koskee Euroopan unionia sekä muita Euroopan maita, joissa on erillisiä keräysjärjestelmiä).**



Tämä symboli laitteessa, paristossa tai pakkauksessa tarkoittaa, ettei laitetta ja paristoa lasketa normaaliksi kotitalousjätteeksi.

Tietyissä paristoissa tätä symbolia voidaan käyttää yhdessä kemikaalia ilmaisevan symbolin kanssa. Paristoon on lisätty kemikaaleja elohopea (Hg) ja lyijyä (Pb) ilmaisevat symbolit, jos paristo sisältää enemmän kuin

0,0005 % elohopeaa tai enemmän kuin 0,004 % lyijyä.

Varmistamalla, että nämä laitteet ja paristot poistetaan käytöstä asiaan kuuluvalla tavalla, autat estämään mahdollisia negatiivisia vaikutuksia luonnolle ja ihmisten terveydelle, joita näiden tuotteiden väärä hävittäminen saattaa aiheuttaa. Materiaalien kierrätys auttaa säästämään luonnonvaroja.

Mikäli tuotteen turvallisuus, suorituskyky tai tietojen säilyminen vaatii että paristo on kiinteästi kytketty laitteeseen, tulee pariston vaihto suorittaa valtuutetun huollon toimesta.

Jotta varmistetaan, että käytöstä poistettu paristo käsitellään asianmukaisesti, tulee nämä tuotteet viedä käytöstä poistettujen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätyksestä huolehtivaan vastaanottopisteeseen.

Muiden paristojen osalta tarkista käyttöohjeesta miten paristo poistetaan tuotteesta turvallisesti. Toimita käytöstä poistettu paristo paristojen kierrätyksestä huolehtivaan vastaanottopisteeseen.

Lisätietoja tuotteiden ja paristojen kierrätyksestä saa paikallisilta viranomaisilta, jätelyhtiöistä tai liikkeestä, josta tuote tai paristo on ostettu.

Tämä tuote on valmistettu Sony Corporationin puolesta, Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japani. Tämän tuotteen Euroopan Unionin lainsäädännön vaatimustenmukaisuutta koskevat kyselyt tulee osoittaa valtuutetulle edustajalle, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Saksa. Huolto tai takuu asioita koskevat kyselyt pyydämme ystävällisesti osoittamaan takuu tai huolto dokumenteissa mainituille edustajille.

# Langattoman LAN-verkon säännösopas

(vain langattoman lähiverkon laitteilla varustetut mallit)

## Langaton lähiverkko - tietoja säädöksistä

Langaton lähiverkkotuote on radiolaite, joka on IEEE 802.11a/b/g/n/ac (alustava) -standardin mukainen.

### **Mallit, jotka tukevat langatonta IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (alustava) -lähiverkkostandardia**

Tätä tuotetta, jossa on kiinteä langattoman lähiverkon varustus, voi käyttää vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Turkki, Unkari ja Viro.

## Käyttöehdot

### **Muut mallit paitsi VAIO Tap 11 SVT112 ja VAIO Fit 11A/13A/14A/15A SVF11N/SVF13N/SVF14N/SVF15N**

Laitetta käytettäessä LCD-näytön ja käyttäjän välisen etäisyyden on oltava vähintään 15 mm.

### **Vain VAIO Tap 11 SVT112 ja VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N**

Laitetta käytettäessä laitteen ja käyttäjän välisen etäisyyden on oltava vähintään 15 mm. (Raajat pois lukien.)

Käytettäessä langatonta IEEE 802.11a/n/ac (alustava) -lähiverkkoa, kanavat taajuusalueilla 5,15–5,35 GHz ja 5,47–5,725 GHz kanavat voi valita vain sisäkäyttöä varten.

Joissakin tapauksissa tai ympäristöissä rakennuksen omistaja tai siitä vastaava organisaatio on saattanut kieltää langattoman lähiverkkotekniikan käyttämisen. Tällaisia ympäristöjä ovat esimerkiksi lentokoneet, sairaalat tai muut ympäristöt, joissa muille laitteille aiheutettavan häiriön riskin on arvioitu olevan suuri. Jos et ole varma, onko langattoman lähiverkkotekniikan käyttö sallittua tiettyssä ympäristössä, kysy lupa ennen toiminnon ottamista käyttöön. Kysy lääkäriltäsi tai henkilökohtaisen lääketieteellisen apuvälineesi (esimerkiksi sydämentahdistimen tai kuulolaitteen) valmistajalta lisätietoja langattoman lähiverkkotekniikan käyttöön mahdollisesti liittyvistä rajoituksista.

## Häiriöt

Jos laitteisto aiheuttaa häiriötä televisiovastaanottimissa (asian voi todeta katkaisemalla laitteesta virran ja kytkemällä sen uudelleen), koeta korjata asia jollakin seuraavista tavoista: Suuntaa tai sijoita vastaanottoantenni uudelleen, suurennala lähettimen ja vastaanottimen välistä etäisyyttä, kysy apua pätevältä radio- ja TV-asentajalta.

## Vastuuvapausilmoitus

Sony ei ole vastuussa mistään radio- tai televisiohäiriöstä eikä mistään muusta ei-toivotusta vaikutuksesta, joka on seurausta käyttäjän väärin valitsemasta kanavasta. Väärin valitun kanavan aiheuttamien häiriöiden korjaaminen on yksinomaan käyttäjän vastuulla.

# Langattoman WAN-verkon säännösopas

(vain langattoman suuralueverkon laitteilla varustetut mallit)

## Lähetys

**LTE:** 800/900/1 800/2 600 MHz (vain kiinteillä LTE-toiminnolla varustetut mallit)

**UMTS/HSPA:** 900/2 100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1 800 MHz

## Käyttöehdot

### Vain VAIO Tap 11 SVT112

Laitetta käytettäessä laitteen ja käyttäjän välisen etäisyyden on oltava vähintään 15 mm. (Raajat pois lukien.)

Älä käytä langatonta suuralueverkkoa ympäristössä, jossa se saattaa aiheuttaa vaarallisia häiriöitä. Tällaisia ovat erityisesti seuraavat paikat:

- Alueet, joissa käyttö on lailla kielletty. Noudata mahdollisia erityissäädöksiä ja toimi opaskylttien ja ilmoitusten kertomalla tavalla.
- Älä käytä langatonta suuralueverkkoa paikoissa, joissa on räjähdysvaara. Älä käytä langatonta suuralueverkkoa autoa tankattaessa, polttoainevarastojen läheisyydessä, kemianteollisuuden laitoksissa tai räjäytystyömaan läheisyydessä.
- Langattoman suuralueverkon käyttö on kiellettyä seuraavissa ympäristöissä: Lääketieteellisten ja elintoimintoja ylläpitävien laitteiden läheisyydessä (esimerkiksi sairaaloissa ja yksityisissä hoitolaitoksissa). Lääketieteelliset laitteet voivat olla herkkiä radiosäteilyn aiheuttamille häiriöille.
- Lentokoneissa, myös niiden ollessa maassa.
- Ajaessasi autoa.

## Vastuuvapautusilmoitus

Langattoman tietoliikenteen ominaisuuksista johtuen tietoja voi joskus kadota tai vaurioitua tiedonsiirron aikana. Siihen voivat olla syytä radiosignaalin voimakkuuden vaihtelut, jotka ovat seurausta muutoksista signaalin lähetys- ja vastaanotto-olosuhteissa.

Sony ei ole vastuussa vahingoista, jotka ovat seurausta langattoman suuralueverkon tietoliikenteessä ilmenneistä viiveistä tai virheistä tai langattoman suuralueverkon kyvyttömyydestä lähettää tai vastaanottaa tietoja.

# BLUETOOTH-säännösopas

(vain kiinteällä BLUETOOTH-toiminnolla varustetut mallit)

## Langaton BLUETOOTH®-tekniikka – tietoja säädöksistä

Muiden BLUETOOTH-toiminnalla varustettujen laitteiden kanssa tapahtuvaan langattomaan tiedonsiirtoon tarkoitettu kiinteä BLUETOOTH-tekniikka toimii 2,4 GHz:n taajuusalueella (2,400–2,4835 GHz).

Joissakin tapauksissa tai ympäristöissä rakennuksen omistaja tai siitä vastaava organisaatio on saattanut kieltää langattoman BLUETOOTH-tekniikan käyttämisen. Tällaisia ympäristöjä ovat esimerkiksi lentokoneet, sairaalat tai muut ympäristöt, joissa muille laitteille aiheutettavan häiriön riskin on arvioitu olevan suuri.

Jos et ole varma, onko langattoman BLUETOOTH-tekniikan käyttö sallittua tietystä ympäristössä, kysy lupa ennen toiminnon ottamista käyttöön. Kysy lääkäriltäsi tai henkilökohtaisen lääketieteellisen apuvälineesi (esimerkiksi sydämentahdistimen tai kuulolaitteen) valmistajalta lisätietoja langattoman BLUETOOTH-tekniikan käyttöön mahdollisesti liittyvistä rajoituksista.

FI

# Takuu

**TÄRKEÄÄ:** Tuotteeseen tehtävät huoltotoimet saattavat edellyttää, että Sony poistaa tietoja tuotteesta, joten ennen tuotteen huoltamista asiakkaan on varmuuskopioitava kiintolevyn sisältö, mukaan lukien kaikki siihen tallennetut tiedot ja asennetut ohjelmat. Sony ei vastaa mistään tuotteen huollossa syntyneistä vahingoista tai menetyksistä, jotka koskevat ohjelmia, tietoja tai muita tallennusvälineiden sisältämiä tietoja.

## Hyvä asiakas!

Kiitos, että olet hankkinut tämän Sony-tuotteen. Toivottavasti olet siihen tyytyväinen. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tuotteesi tarvitsee takuuhuoltoa, ota yhteys valtuutettuun Sony-huoltoon/tukikeskukseen (<http://www.sony.eu/support/>), jälleenmyyjääsi tai valtuutetun palveluverkkomme (ASN) jäsenen Euroopan talousalueella (ETA) tai muissa maissa, jotka on ilmoitettu näissä takuuehdoissa tai niiden mukana toimitetuissa asiakirjoissa. Jotta välttyisit tarpeettomilta hankaluuksilta, lue asiakirjat huolellisesti, ennen kuin pyydät takuuhuoltoa.

## Takuu

Tämä takuu koskee hankkimaasi Sony-tuotetta, jos niin mainitaan tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa ja jos tuote on hankittu takuun piiriin kuuluvalla alueella. Sony takaa, että tuotteessa ei ilmene materiaali- ja valmistusvikoja YHDEN VUODEN ajan alkuperäisestä hankintahetkestä. Tarkista takuuajan tarkka pituus tämän asiakirjan s. 42 tai osoitteesta <http://www.sony.eu/support/>. Takuun myöntävä Sony-yhtiö mainitaan tässä takuussa tai mukana toimitetussa materiaalissa sen maan kohdalla, missä takuupalvelua haetaan.

Jos tuotteessa ilmenee takuuajana materiaali- tai valmistusvikoja, jotka ovat olleet tuotteessa sen ostohetkellä, Sony tai takuualueella oleva ASN-jäsen korjaa tai (Sonyn harkinnan mukaan) vaihtaa tuotteen tai sen vialliset osat veloittamatta vaihtotyöstä tai osista koituvia kustannuksia. Takuuhuollon ehdot ja rajoitukset on kuvattu alla. Sony ja ASN-jäsen voivat vaihtaa viallisen tuotteen tai vialliset osat uusiin tai kunnostettuihin tuotteisiin tai osiin. Kaikki vaihdetut tuotteet ja osat ovat Sonyn omaisuutta.

## Ehdot

- 1 Takuuhuollon edellytyksenä on, että asiakas esittää takuuajan kuluessa alkuperäisen laskun tai myyntitositteen (josta ilmenee ostopäivä, mallinimi ja jälleenmyyjän nimi) yhdessä viallisen tuotteen kanssa. Sony ja ASN-jäsen voivat kieltäytyä maksuttomasta takuuhuollosta, jos näitä asiakirjoja ei esitetä tai jos ne ovat epätäydellisiä tai niitä ei voi lukea. Tämä takuu ei ole voimassa, jos tuotteen sarjanumeroa on muutettu, poistettu tai tehty lukukelvottomaksi.
- 2 Jos asiakas haluaa välttää siirrettävissä tallennusvälineissä tai lisävarusteissa olevien tietojen katoamisen tai poistamisen, asiakkaan on irrotettava nämä tallennusvälineet ja lisävarusteet ennen tuotteen toimittamista takuuhuoltoon.
- 3 Tämä takuu ei kata kustannuksia tai riskejä, jotka liittyvät tuotteen kuljettamiseen asiakkaan ja Sonyn tai ASN-jäsenen välillä.

#### 4 Tämä takuu ei koske

- normaalista kulumisesta aiheutuvaa säännöllistä huoltoa ja korjausta tai osien vaihtoa
  - kulutustarvikkeita (osia, jotka joudutaan vaihtamaan ajoittain, esimerkiksi akkuja). Sony takaa, ettei Sony-tuotteen mukana toimitetussa akussa ilmene valmistus- tai materiaalivikoja kuuden kuukauden (muut maat paitsi Tšekki, Slovenia, Viro, Latvia ja Liettua), 1 vuoden (Slovenia) tai 2 vuoden (Tšekki, Viro, Latvia ja Liettua) aikana alkuperäisestä hankintapäivästä
  - vikoja, jotka ovat aiheutuneet muusta kuin normaalin yksityiskäytön mukaisesta käsittelystä tai käytöstä
  - tuotteen sisäisten osien puhdistamista
  - virheellisen käytön aiheuttamia vaurioita tai muutoksia, mukaan lukien seuraavat:
    - laiminlyönnit
    - onnettomuudet, liiallinen lämpö, tulipalo, tulvat, nesteet, kemikaalit, pöly, muut aineet, riittämätön tuuletus, värinä, värinä, virtapiikit, liian suuri tai väärä käyttö- tai syöttöjännite, säteily, sähköstaattiset purkaukset (valaistus mukaan lukien), muut ulkoiset voimat ja vaikutukset
    - käsittely, joka aiheuttaa tuotteeseen fyysisiä, kosmeettisia tai pintavaurioita tai muutoksia tai vahingoittaa nestekidenäyttöjä
    - tuotteen asentaminen tai käyttäminen normaalin käyttötarkoituksen tai Sonyn antamien asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesti
    - Sonyn käyttöoppaan ohjeiden noudattamatta jättäminen
    - Sonyn turvallisuussäännösten noudattamatta jättäminen
    - tuotteen asentaminen tai käyttäminen käyttö- tai asennusmaan teknisten määräysten, käyttöturvallisuussäädösten tai standardien vastaisesti
    - virustartunnat tai muun kuin tuotteen mukana toimitetun ohjelman tai väärin asennetun ohjelman käyttäminen
    - järjestelmien, joiden kanssa tuotetta käytetään tai jotka on asennettu tuotteeseen, laatu tai viat, lukuun ottamatta tuotteen käyttöön suunniteltuja Sony-tuotteita
    - muiden kuin Sonyn hyväksymien lisävarusteiden, oheislaitteiden tai muiden laitteiden käyttäminen tuotteen kanssa
    - sellaisen henkilön tekemät korjaukset tai korjausyritykset, jotka eivät ole Sonyn tai ASN-jäsenen valtuuttamia
  - ilman Sonyn kirjallista hyväksyntää tehtyjä säätöjä tai muutoksia, mukaan lukien seuraavat:
    - tuotteen muuttaminen käyttöoppaassa ilmoitettuja teknisiä tietoja tai ominaisuuksia tehokkaammaksi
    - tuotteeseen tehdyt muutokset, joiden tarkoitus on tehdä siitä kansallisten tai paikallisten teknisten tai turvastandardien mukainen muissa maissa kuin mihin tuote on erityisesti suunniteltu ja valmistettu
- 5 Tämä takuu koskee vain tuotteen laitteiston osia. Takuu ei koske ohjelmia (joko Sonyn tai muiden osapuolien), joihin liittyy oma käyttöoikeussopimus tai joihin liittyvät erilliset takuuehdot tai vastuuvapausilmoitukset.

- 6 Tuotteen vianmäärityksestä peritään maksu seuraavissa tapauksissa:
  - a) Sonyn tai valtuutetun Sony-huollon tekemä vianmääritys paljastaa, että vian korjaaminen ei kuulu takuun piiriin (mistä tahansa syystä).
  - b) Tuote toimii virheettömästi eikä laitevikaa löydy.
- 7 Viallisia pikseleitä koskeva menettelytapa:

ISO 13406-2 -standardin mukaan suurin sallittu toimimattomien pikselien määrä litteissä näyttöpaneelissa on 0,0005 % kokonaismäärästä. VAIO-tukisivuston osassa Uutiset (<http://www.sony.eu/support/>) on artikkeli "Vialliset pikselit, menettelytapa", josta voit tarkistaa oman VAIO-tietokonehallisi viallisia pikseleitä koskevan menettelytavan.
- 8 Tämä kohta 8 koskee vain tiettyjä Euroopan maita. Ota yhteys valtuutettuun Sony-huoltoon/tukikeskukseen, jos sinulla on muita kysymyksiä:

Jos olet virallisesti pyytänyt Microsoft®-käyttöjärjestelmän poistamista, tämän Sony-takuun ehdot eivät enää koske VAIO-tietokoneitasi ja takuu mitätöidään. Kun Microsoft®-käyttöjärjestelmä on poistettu tietokoneesta, Sony ei ota mitään vastuuta minkään esiasennetun sovellusohjelman toiminnasta muun kuin Microsoft®-käyttöjärjestelmän kanssa. Kaikki VAIO-tietokoneitasi vastaavaa mallia koskevat takaisinkutsut tai vapaaehtoiset takaisinkutsut eivät enää oikeuta saamaan tietokoneeseesi Sonyn tarkastuspalvelua.



## Poikkeukset ja rajoitukset

Edellä mainitun lisäksi Sony ei anna tuotteelle mitään takuuta (suoraa, epäsuoraa, lakisääteistä tai muuta) eikä takaa sen mukana toimitetun tai siihen osana kuuluvan ohjelmiston laatua, suorituskykyä, luotettavuutta, käyttövarmuutta tai sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen. Jos sovellettava laki ei salli osittain tai kokonaan tätä poikkeusta, Sony sulkee pois tai rajoittaa takuun sovellettavan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Kaikki takuusäädökset, joiden pois sulkemista laki ei salli, ovat voimassa vain tämän takuun ajan (mikäli laki sen sallii).

Sonyn ainoa velvoite tämän takuun puitteissa on korjata tai vaihtaa tuotteet tässä takuussa ilmoitettujen ehtojen mukaisesti. Sony ei vastaa tuotteisiin, palveluihin tai näihin takuuehtoihin liittyvistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien taloudelliset tai aineettomat menetykset, tuotteesta maksettu hinta, voittojen, tuottojen, tietojen, tuotteen tai muun siihen liittyvän tuotteen käyttömahdollisuuden menetykset sekä epäsuorat, tahattomat tai seuraamukselliset menetykset tai vahingot. Tämä on voimassa, jos kyseinen menetys tai vahinko on jokin seuraavista:

- tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden osittainen tai täydellinen toimimattomuus siksi, että tuote on Sonyn tai ASN-jäsenen hallussa, jolloin seurauksena on käyttökatko, ajanmenetykset tai liiketoiminnan keskeytys
- virheet tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden tuottamisessa tiedoissa
- ohjelmistotuotteiden tai siirrettävien tallennusvälineiden tietojen vahingoittuminen tai menetys
- virustartunnat tai muut syyt.

Tämä koskee kaikenlaisia menetyksiä ja vahingonkorvauksia, jotka perustuvat esimerkiksi laiminlyöntiin, sopimusrikkomukseen, suoraan tai epäsuoraan takuuseen ja tuotevastuuseen (vaikka Sonylle tai ASN-jäsenelle on ilmoitettu vahingonkorvausten mahdollisuudesta).

Jos sovellettava laki ei salli tällaisia vastuunrajoituksia, Sony sulkee pois tai rajoittaa vastuun sovellettavan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Esimerkiksi joissakin maissa kielletään sellaisten vahinkojen pois sulkeminen tai rajoittaminen, jotka ovat seurausta laiminlyönnistä, törkeästä laiminlyönnistä, tahallisesta väärinkäytöksestä, petoksesta ja vastaavista teoista. Sonyn vastuu tämän takuun nojalla ei missään tapauksessa ylitä tuotteesta maksettua hintaa. Jos kuitenkin sovellettava laki sallii ainoastaan tätä suuremman vastuunrajoituksen, käyttöön tulee suurempi vastuunrajoitus.

## Laillisten oikeuksien säilyminen

Kuluttajilla on kansallisen lainsäädännön mukaiset (lakisääteiset) kuluttajatuotteiden kauppaa koskevat oikeudet. Tämä takuu ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin eikä niihin oikeuksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa, eikä oikeuksiin suhteessa tuotteen asiakkaalle myymään henkilöön. Asiakas voi puolustaa oikeuksiaan oman harkintansa mukaan.

Sony Europe Limited,  
joka harjoittaa liiketoimintaa nimellä Sony Belgium, bijkantor (sivukonttori) Sony Europe Limited.

Yhtiö on rekisteröity Englannissa ja Walesissa ja sen kotipaikka on The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Rekisteröity yritystunnus: 2422874

Belgian ALV-tunnus: BE0452161045

Paikallinen osoite: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

<b>Sonyn uusia VAIO-tuotteita koskeva takuu-aika</b>	
	<b>Henkilökohtainen tietokone</b>
Alankomaat	2 vuoden takuu-aika
Belgia	2 vuoden takuu-aika
Bulgaria	2 vuoden takuu-aika (koskee vain CEM-malliversioita)
Espanja	2 vuoden takuu-aika
Irlanti	Mallit, joissa on Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional tai Windows 7 Ultimate esiasennettuna: 2 vuoden takuu-aika Kaikki muut mallit: 1 vuoden takuu-aika
Iso-Britannia	Mallit, joissa on Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional tai Windows 7 Ultimate esiasennettuna: 2 vuoden takuu-aika Kaikki muut mallit: 1 vuoden takuu-aika
Italia	2 vuoden takuu-aika
Itävalta	2 vuoden takuu-aika
Kazakstan	2 vuoden takuu-aika
Kreikka	2 vuoden takuu-aika
Kroatia	2 vuoden takuu-aika
Latvia	2 vuoden takuu-aika
Liettua	2 vuoden takuu-aika
Luxemburg	2 vuoden takuu-aika
Norja	2 vuoden takuu-aika
Portugali	2 vuoden takuu-aika
Puola	2 vuoden takuu-aika

<b>Sonyn uusia VAIO-tuotteita koskeva takuuaja</b>	
Ranska	Mallit, joissa on Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional tai Windows 7 Ultimate esiasennettuna: 2 vuoden takuuaja Kaikki muut mallit: 1 vuoden takuuaja
Romania	2 vuoden takuuaja
Ruotsi	2 vuoden takuuaja
Saksa	2 vuoden takuuaja
Serbia	2 vuoden takuuaja
Slovakia	2 vuoden takuuaja
Slovenia	2 vuoden takuuaja
Suomi	2 vuoden takuuaja
Sveitsi	2 vuoden takuuaja
Tanska	2 vuoden takuuaja
Tšekki	2 vuoden takuuaja
Turkki	2 vuoden takuuaja (koskee vain CEU-malliversioita)
Ukraina	2 vuoden takuuaja
Unkari	2 vuoden takuuaja
Venäjä	2 vuoden takuuaja
Viro	2 vuoden takuuaja



# Sonyn tukipalvelut

## VAIO:n myynnin jälkeinen tuki

### VAIO-tuotteen rekisteröiminen

Rekisteröityminen on hyvin tärkeä osa palvelua, sillä sen avulla voimme ylläpitää tietoja tietokoneesi kokoonpanosta ja takuuajan tekemistäsi yhteydenottoista palveluun. Sen avulla tietokoneesi voi myös muodostaa automaattisesti yhteyden lisätietojen tai uusien päivitysten saamista varten. Lyhyesti sanoen sen avulla voimme tarjota sinulle henkilökohtaista palvelua. Voit rekisteröidä VAIO-tietokoneesi osoitteessa [http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product\\_registration.html](http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html).



Tämä vaihtoehto edellyttää Internet-yhteyttä.

### Yhteyden muodostaminen VAIO-tukipalveluihin

#### <http://www.sony.eu/support/>

Mallikohtaisessa sivustossamme on juuri sinun käyttämäsi VAIO-mallia koskevia tietoja. Jos etsit ohjainpäivityksiä, sivustossa näkyvät vain sinun käyttämäsi VAIO-malliin sopivat ohjaimet. Lisäksi tukiryhmämme on laatinut helppokäyttöisiä vianmääritysoppaita ja toimintaohjeita useimmin kysytyjen kysymysten perusteella.

#### **Puhelin**

On suositeltavaa tutustua <http://www.sony.eu/support/>-sivustoon ennen tukipuhelimeen soittamista, sillä tarvitsemasi tieto löytyy todennäköisesti suoraan tietämuskannastamme.

VAIO-puhelintuki on käytettävissä maanantaista perjantaihin, kellonajat vaihtelevat maittain. Kunkin maan tarkat aukioloajat ovat nähtävissä osoitteessa <http://www.sony.eu/support/>.

Seuraavassa on lueteltu puhelinnumerot kussakin maassa. Mahdolliset lisätiedot ja muutokset ovat näkyvissä sivustossamme rekisteröitymistietojen yhteydessä.



Kun soitat VAIO-puhelintukeen, kerro VAIO-tietokoneesi sarjanumero. Sarjanumero on VAIO-tietokoneen pohjassa, takapaneelissa tai takapaneelin sisäpuolella tai akkulokerossa.



Puhelinnumeroita voidaan päivittää ilman ennakkovaroitusta.

<b>Maa</b>	<b>Kieli</b>	<b>Puhelinnumero</b>
Alankomaat	hollanti	0206581888
Belgia	hollanti/ranska	070222130
Bosnia ja Hertsegovina	kroatia	033943600
Bulgaria	bulgaria	070017669
Espanja	espanja	0902402102
Irlanti	englanti	014131771
Iso-Britannia	englanti	08448466555
Italia	italia	0199151146
Itävalta	saksa	01206091786
Kazakstan	venäjä	088000507669
Kreikka	kreikka	080044142962
Kroatia	kroatia	014694823
Kypros	kreikka	080091150
Latvia	latvia	067046049
Liettua	liettua	080040008
Luxemburg	ranska	+3270222130
Norja	norja	023162592
Portugali	portugali	0808200185
Puola	puola	0801382462
Ranska	ranska	0155903434
Romania	romania	0213138872
Ruotsi	ruotsi	0858769220
Saksa	saksa	030585812345
Serbia	serbia	011283300
Slovakia	slovakki	0552302801
Slovenia	sloveeni	015881154
Suomi	suomi	0969379450
Sveitsi	saksa	0227614182
	ranska	0227614183
	italia	0227614184

<b>Maa</b>	<b>Kieli</b>	<b>Puhelinnumero</b>
Tanska	tanska	070112105
Tšekki	tšekki	0246019146
Turkki	turkki	02124447669
Ukraina	venäjä	0800307669
Unkari	unkari	017779151
Venäjä	venäjä	088002007667
Viro	viro	06543484

Muiden maiden mahdolliset yhteystiedot ovat nähtävissä osoitteessa  
<http://www.sony.eu/support/>.

## **VAIO-laitteiston korjauspalvelut**

Lisätietoja tämän palvelun toimittamisesta on VAIO-tukisivustossa (<http://www.sony.eu/support/>). Suurin osa ongelmista voidaan ratkaista puhelimitse tai Internetin kautta, mutta joissakin tapauksissa ongelma saattaa vaatia huoltoa tai korjausta.

Kiinnitä huomiota seuraaviin seikkoihin ennen VAIO-tietokoneesi noutamista huoltoon:

- Koska tietojen varmuuskopioiminen on asiakkaan vastuulla, varmuuskopioi kaikki tiedot kiintolevyltä. Sony ei takaa, että tietokoneen ohjelmat ja muut tiedot säilyvät koskemattomina korjaamisen aikana.
- Älä laita lisävarusteita tietokoneen mukaan, ellei sinua erityisesti kehoteta tekemään niin.
- Jos laitteen takuu-aika on jo kulunut umpeen etkä halua, että laite korjataan, veloitamme laitteen tutkimisesta perusmaksun.
- Liitä mukaan sellaisen yhteyshenkilön osoite ja puhelinnumero, joka on tavoitettavissa normaalina työaikana.

Kirjoita muistiin seuraavat tiedot VAIO-tietokoneestasi. Näitä tietoja tarvitaan, jos tietokone on korjattava.

Mallinimi ja sarjanumero:

FI

Jälleenmyyjä ja leima:

Ostopäivä:

Asiakkaan nimi ja osoite:





# Sikkerhed og lovmæssige bestemmelser

## Oplysninger til VAIO-computere

For modeller, der understøtter den trådløse LAN-standard IEEE 802.11a/n/ac (forslag) (5 GHz)

DK



For modeller med indbygget trådløs LAN-funktion, som ikke understøtter den trådløse LAN-standard IEEE 802.11a/n/ac (forslag) (5 GHz)



### Sikkerhedsoplysninger



Advarsel! Dette apparat skal have jordforbindelse. (Bortset fra produkter med et stik med 2 ben).

Hvis du skal løfte computeren og holde den, så vent, indtil den er kølet af. Området rundt om ventilationshullerne kan være meget varmt.

Det anbefales, at du ikke har computeren placeret direkte i skødet, når du bruger den. Temperaturen på enhedens underside kan stige under normal brug, og ved længere tids kontakt kan det give ubehag eller forbrændinger.

Vekselstrømsadapteren må ikke placeres, så den er i kontakt med din hud. Placer vekselstrømsadapteren et stykke fra dig, hvis den bliver varm og medfører ubehag.

VAIO-computere er designet til kun at blive brugt med ægte Sony-batterier. Du bør derfor kun anvende ægte genopladelige Sony-batterier. Herved sikrer du også, at din VAIO-computer bruges på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde.

Det anbefales, at du bruger en ægte Sony-vekselstrømsadapter, som Sony har leveret til brug med dit produkt.

Vekselstrømsadapteren er kun beregnet til at blive brugt med it-produkter. Brug den ikke til nogen andre formål. Hvis strømkablet til den vekselstrømsadapter, der følger med computeren, har et stik med 3 ben, skal du sikre dig, at den elektriske forbindelse har korrekt jordforbindelse.

Denne vekselstrømsadapter er kun beregnet til indendørs brug.

- Nogle modeller leveres med flere landespecifikke strømledninger. Brug den strømledning, der passer til strømudtaget i dit land.
- Når computeren slukkes med tasten ⏻ (tænd/sluk), bliver computeren ikke koblet fuldstændigt fra elnettet. Hvis computeren skal kobles helt fra elnettet, skal du fjerne vekselstrømsadapteren eller strømkablet fra stikkontakten. Stikkontakten skal være placeret i nærheden af udstyret, eller der skal være nem adgang til den.
- Åbning eller demontering af hovedenheden eller nogen af de tilknyttede tilbehørsprodukter kan, uanset grunden til denne handling, føre til skader, der ikke er dækket af garantien.
- Undlad at åbne kabinettet, så du ikke risikerer at få elektrisk stød. Service og reparation må kun udføres af kvalificerede serviceteknikere.
- For at undgå situationer, hvor der er risiko for brand og elektrisk stød, må computeren og dens tilbehør ikke udsættes for regn eller fugt.
- Inden computeren transporteres til et andet sted, skal du sætte eventuelle medfølgende dæksler på stikkene og beskyttere i slottene og desuden sikre batteriet i batterirummet, hvis batteriet kan tages ud, så computeren ikke bliver beskadiget eller antændes under transporten.
- Sørg altid for, at batteriet sidder i computeren, når computeren bruges (for modeller med et udtageligt batteri).
- Sørg for, at metallkontakterne på batteriet ikke bliver kortsluttet eller kommer i kontakt med væske, f.eks. vand, kaffe eller juice.
- Udstyret bør ikke placeres på steder, hvor det udsættes for direkte sollys, eller tæt på varmeapparater. Hvis udstyret overophedes indvendigt, kan det medføre brand eller skader på enheden.
- Bloker ikke for hullerne til luftudsugning eller -indsugning, mens computeren benyttes.
- Hvis ventilationshullerne blokeres, begrænses luftcirkulationen. Det kan føre til intern overophedning, som kan medføre ændringer af computerens form, funktionsfejl og brandfare.
- Overhold følgende forholdsregler for at sikre tilstrækkelig luftcirkulation, der er en forudsætning for, at computeren kan fungere på en normal og pålidelig måde.
  - Benyt ikke computeren på overflader, der er dækket af stof, f.eks. gulvtæpper, puder eller duge, i nærheden af gardiner eller på støvede overflader, der kan blokere luftventilationen. Brug altid computeren på en plan overflade.
  - Brug ikke computeren og/eller vekselstrømsadapteren, mens den er dækket af eller pakket ind i stof. Sørg for, at vekselstrømsadapteren anvendes i rene omgivelser.
  - Sluk computeren, eller sæt den i slumretilstand, inden du lægger den i en taske. Hvis computeren har en strømindikator, skal du sørge for, at strømindikatoren er slukket.
- Dette apparat er designet til et it-strømdistributionssystem med en spænding fase til fase på 230 V; kun for kunder i Norge.
- Lyden eller billedet kan blive forvrænget, hvis dette ustyr placeres i nærheden af udstyr, der udsender elektromagnetisk stråling.
- Udledninger fra denne induktive enhed kan skabe interferens i modtagere af andre radiotjenester i nærheden (for modeller med NFC).

- ❑ Når du rejser til eller inden for USA, skal du være opmærksom på, at det amerikanske transportministerium for nyligt har udsendt nye bestemmelser, der gælder for passagerer, som rejser med lithium-metalbatterier og lithium-ion-batterier. Du kan finde flere oplysninger på [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).
- ❑ Computeren må ikke rengøres med aerosolprodukter (luftbørster, aerosolspray osv.), som indeholder brandbare gasser. Hvis du gør det, kan computeren blive fyldt med gas, og hvis der derefter opstår en gnist i motorene, kontakterne eller andre interne dele af computeren, kan gassen antændes og forårsage eksplosion eller brand.
- ❑ Hold magnetisk følsomme elementer, f.eks. magnetkort og elektroniske billetter, væk fra magnetiske komponenter i computeren og trådløse tastaturer (kun for modeller, der leveres med trådløse tastaturer). Magnetiske komponenter kan beskadige data på magnetisk følsomme elementer.
- ❑ Hold computeren og trådløse tastaturer (kun for modeller, der leveres med trådløse tastaturer) væk fra en implanteret pacemaker. Computeren og det trådløse tastatur indeholder magnetiske komponenter. Magnetiske komponenter kan forårsage fejl i en pacemaker.

Kontroller og respekter de begrænsninger, der gælder for brugen af trådløse funktioner.

Hvis det er forbudt at benytte den trådløse funktion ombord på et fly, skal du deaktivere alle trådløse forbindelser, inden du går ombord på flyet.

På modellen med Windows 8 skal du åbne amuletterne ved at pege øverst til højre på skærmen og derefter flytte markøren nedad og vælge amuletten **Indstillinger**. Vælg netværksikonet, og slå **Flytilstand** til.

På modellen med Windows 7 skal du højreklikke på ikonet **VAIO Smart Network** i meddelelsesområdet på skrivebordet og vælge den indstilling, der deaktiverer alle trådløse forbindelser.

Hvis den trådløse funktion skal deaktiveres øjeblikkeligt, skal du slukke computeren. På modeller med et trådløst tastatur og/eller en trådløs mus skal du også slå de trådløse enheder fra.

Radiobølger kan forårsage driftsfejl på flyets udstyr og dermed medføre alvorlige ulykker.

## Om visning af 3D-billeder

- ❑ Sørg for at følge instruktionerne i de brugervejledninger, der fulgte med den 3D-skærm, du bruger, når du ser 3D-billeder.
- ❑ Nogle personer kan opleve ubehag (f.eks. overanstrengelse af øjnene, træthed eller kvalme), når de ser videobilleder i 3D eller spiller stereoskopiske 3D-spil. Sony anbefaler, at alle brugere holder regelmæssige pauser, når de ser 3D-videobilleder eller spiller stereoskopiske 3D-spil. Det varierer fra person til person, hvor ofte det er nødvendigt at holde pause, og hvor lange pauserne skal være. Du må afgøre, hvad der fungerer bedst for dig. Hvis du oplever nogen form for ubehag, bør du stoppe med at se 3D-videobilleder eller spiller stereoskopiske 3D-spil, indtil ubehaget er væk. Søg læge, hvis du mener, det er nødvendigt. Du bør også læse brugervejledningen til eventuelt andet tilbehør eller software, der bruges sammen med computeren. Mindre børns syn (især børn under seks år) er ikke færdigudviklet. Kontakt en læge (f.eks. en børnelæge eller en øjenlæge), inden du giver mindre børn lov til at se videobilleder i 3D eller spille stereoskopiske 3D-spil. Voksne bør overvåge mindre børn for at sikre, at de overholder de anbefalinger, der er angivet ovenfor.

## Laseradvarsel (kun for VAIO-computere med optisk diskdrev)

Computerens optiske diskdrev er klassificeret som et CLASS 1 LASER PRODUCT, og det overholder sikkerhedsstandarden IEC/EN 60825-1 for laserprodukter.

Advarsel! Reparation og vedligeholdelse af dette udstyr bør kun udføres af teknikere, der er godkendt af Sony. Forkert reparation eller brug kan udgøre en sikkerhedsrisiko.

Advarsel! Hvis der anvendes andre betjeningsenheder eller justeringer eller udføres andre procedurer end dem, der er angivet her, kan det medføre, at brugeren udsættes for skadelig stråling.

For indbygget optisk diskdrev

Advarsel! Der forekommer synlig og usynlig laserstråling af typen Klasse 3B, når enheden er åben. Undgå at blive udsat direkte for strålen.

- Maksimal effekt: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Stråleafvigelse: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Impulsvarighed: Kontinueret bølge

## Oplysninger om lovgivningsmæssige krav

Sony erklærer herved, at dette produkt, uanset om det omfatter et trådløst sæt, herunder et trådløst tastatur og/eller en trådløs mus og/eller en trådløs modtager, overholder de væsentligste krav og andre relevante bestemmelser i det europæiske 1999/5/EC-direktiv.

Du kan få adgang til en kopi af vores overensstemmelseserklæring vedrørende R&TTE-direktivet på følgende internetadresse: <http://www.compliance.sony.de/>

Dette produkt er blevet testet for og overholder de grænseværdier, der er angivet i EMC-direktivet vedrørende brug af forbindelseskabler, som ikke er længere end 3 meter.

DK

## Advarsler vedrørende brug/bortskaffelse

### For modeller med et udtageligt batteri



#### Advarsel!

Der er risiko for eksplosion, hvis batteriet udskiftes på en forkert måde. Udskift kun det nuværende batteri med et batteri af den type, som anbefales af producenten (eller en tilsvarende type). Bortskaf brugte batterier i overensstemmelse med producentens instruktioner.

Det batteri, der bruges i denne enhed, kan give forbrændinger pga. ild eller kemiske væsker, hvis det behandles forkert.

Batteriet må ikke knuses, skilles ad, opvarmes til over 60° C eller afbrændes.

Skaft brugte batterier af vejen med det samme og på en korrekt måde.

Opbevares utilgængeligt for børn.

Sørg for, at metalkontakterne på batteriet ikke bliver kortsluttet eller kommer i kontakt med væske, f.eks. vand, kaffe eller juice.

Du må ikke håndtere eller anvende beskadigede eller utætte lithium-ion-batterier.

I nogle områder kan det være forbudt at bortskaffe lithium-ion-batterier sammen med affald fra husholdninger eller erhvervsbyggeri. Brug det offentlige indsamlingssystem.

### For modeller med et batteri til sikkerhedskopiering af hukommelsen

Dit produkt har et internt batteri, der bruges i forbindelse med sikkerhedskopieringsprocedurer. Det burde ikke være nødvendigt at udskifte batteriet i produktets levetid. Kontakt et autoriseret Sony-service/supportcenter, når batteriet skal udskiftes.

## For modeller med tørbatterier

### **Advarsel!**

- Der er risiko for eksplosion, hvis batteriet udskiftes på en forkert måde. Udskift kun det nuværende batteri med et batteri af den type, som anbefales af producenten (eller en tilsvarende type). Bortskaf brugte batterier i overensstemmelse med producentens instruktioner.
- Dit produkt leveres muligvis med tilbehør, der får strøm fra tørbatterier. Du kan få oplysninger om installationen af batterierne i brugervejledningen til produkterne.
- Du må ikke håndtere eller anvende beskadigede eller utætte batterier.
- Batterierne kan eksplodere eller lække, hvis de genoplades forkert, udsættes for ild, blandes med andre typer batterier eller installeres forkert.
- Hvis batterierne behandles forkert, er der risiko for, at brugeren får forbrændinger pga. ild eller kemiske væsker.
- Batteriet må ikke skilles ad, opvarmes til over 60° C eller afbrændes.
- Skaf brugte batterier af vejen med det samme og på en korrekt måde.
- Opbevares utilgængeligt for børn.
- Sørg for, at metalkontakterne på batteriet ikke bliver kortsluttet eller kommer i kontakt med væske, f.eks. vand, kaffe eller juice.
- Bortskaf batterierne på en korrekt måde, når de skal kasseres.
- I nogle områder kan det være forbudt at bortskaffe batterier sammen med affald fra husholdninger eller erhvervsbyggeri. Brug det offentlige indsamlingssystem.

## **Bortskaffelse af udtjente batterier samt elektriske og elektroniske produkter (gælder for den Europæiske Union og andre europæiske lande med separate indsamlingssystemer)**



Dette symbol på produktet, batteriet eller emballagen betyder, at produktet og batteriet ikke må bortskaffes som husholdningsaffald.

På visse batterier kan dette symbol anvendes i kombination med et kemisk symbol. Det kemiske symbol for kviksølv (Hg) eller bly (Pb) er anført hvis batteriet indeholder mere end 0,0005% kviksølv eller 0,004% bly. Ved at

sikre at disse produkter og batterier bortskaffes korrekt, tilsikres det, at de mulige negative konsekvenser for sundhed og miljø, som kunne opstå ved en forkert affaldshåndtering, forebygges. Materiale genindvindingen bidrager ligeledes til at beskytte naturens ressourcer.

Hvis et produkt kræver vedvarende elektricitetsforsyning af hensyn til sikkerheden samt ydeevnen eller data integritet, må batteriet kun fjernes af dertil uddannet personale.

For at sikre en korrekt håndtering af batteriet og det elektriske og elektroniske udstyr, bør de udtjente produkter kun afleveres på dertil indrettede indsamlingspladser beregnet til affaldshåndtering af batterier og elektriske og elektroniske produkter.

Med hensyn til øvrige batterier, se venligst afsnittet der omhandler sikker fjernelse af batterier. Batteriet skal derefter afleveres på et indsamlingssted beregnet til affaldshåndtering og genindvinding af batterier.

Yderligere information om genindvinding af dette produkt eller batteri kan fås ved at kontakte den kommunale genbrugsstation eller den butik, hvor produktet eller batteriet blev købt.

Dette produkt er fremstillet af eller på vegne af Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Forespørgsler relateret til produkt overensstemmelse i henhold til EU lovgivning skal adresseres til den autoriserede repræsentant, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. For service eller garanti henviser vi til de adresser, som fremgår af vedlagte service- eller garantidokumenter.

DK

# Retningslinjer for trådløst LAN

(kun for modeller med indbyggede netværksfunktioner til trådløse LAN-netværk)

## Trådløse LAN-netværk – oplysninger om lovmæssige bestemmelser

Det trådløse LAN-produkt er beregnet til at blive brugt som en radioenhed, der bruger en af 802.11a/b/g/n/ac-standarderne (forslag) fra IEEE.

### For modeller, der understøtter den trådløse LAN-standard IEEE 802.11a/n/ac (forslag) (5 GHz)

Afhængigt af modellen kan det trådløse LAN-netværk, der er indbygget i dette produkt, kun bruges i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

## Vilkår for anvendelse

### For alle modeller undtagen VAIO Tap 11 SVT112 og VAIO Fit 11A/13A/14A/15A SVF11N/SVF13N/SVF14N/SVF15N

Dette udstyr er beregnet til at blive brugt med en afstand på mere end 15 mm mellem LCD-skærmen og brugeren.

### For VAIO Tap 11 SVT112 og VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Dette udstyr er beregnet til at blive brugt med en afstand på mere end 15 mm mellem udstyret og brugeren (uden: lemmer).

Når IEEE 802.11a/n/ac-standarden (forslag) for trådløse LAN-netværk anvendes, kan kanalerne i frekvensområdet 5,15 GHz til 5,35 GHz og 5,47 GHz til 5,725 GHz kun vælges til indendørs brug.

I visse situationer eller på visse steder kan brugen af trådløs LAN-netværksteknologi være underlagt begrænsninger af bygningens ejer eller den ansvarlige repræsentant for organisationen, f.eks. ombord på fly, på hospitaler eller andre steder, hvor der er eller formodes at være risiko for interferens med andre enheder eller tjenester. Hvis du er i tvivl om retningslinjerne for anvendelse af trådløs LAN-netværksteknologi i en bestemt organisation eller på et bestemt sted, bør du bede om tilladelse, inden du aktiverer den trådløse funktion. Kontakt din læge eller producenten af det medicinske udstyr (pacemakere, høreapparater osv.), du anvender, for at få oplysninger om eventuelle restriktioner vedrørende din brug af trådløs LAN-netværksteknologi.



## Interferens

Hvis udstyret forstyrrer modtagelsen på et tv, hvilket kan afgøres ved at tænde og slukke udstyret, bør brugeren forsøge at løse interferensproblemet på en eller flere af følgende måder: Ændre retningen eller placeringen af modtagerantennen, øge afstanden mellem senderen og modtageren, kontakte forhandleren eller en erfaren radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

## Ansvarsfraskrivelse

Sony kan ikke gøres ansvarlig for nogen form for radio- eller tv-interferens eller for nogen andre uønskede effekter, der opstår pga. brugerens uhensigtsmæssige valg af kanaler. Løsningen af interferensproblemer, der skyldes sådanne uhensigtsmæssige kanalvalg, er udelukkende brugerens eget ansvar.

DK

# Retningslinjer for trådløst WAN

(kun for modeller med indbyggede netværksfunktioner til trådløse WAN-netværk)

## Dataoverførsel

**LTE:** 800/900/1800/2600 MHz (kun for modeller med indbyggede LTE-funktioner)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Vilkår for anvendelse

### For VAIO Tap 11 SVT112

Dette udstyr er beregnet til at blive brugt med en afstand på mere end 15 mm mellem udstyret og brugeren (uden: lemmer).

Brug ikke det trådløse WAN-netværk på steder og i situationer, hvor radiointerferens kan udgøre en risiko for dig selv eller andre. Vær især opmærksom på følgende:

- Områder, hvor brugen af trådløs teknologi er forbudt ifølge loven. Overhold alle særlige regler og bestemmelser, og ret dig efter alle skilte og opslag.
- Brug ikke det trådløse WAN-netværk i områder, hvor der er eksplosionsfare. Brug ikke det trådløse WAN-netværk, mens du er på et påfyldningssted eller en tankstation, i nærheden af brændstofsdepoter (områder til lagring og distribution af brændstof), kemiske fabrikker og i områder, hvor der foregår sprængninger.
- Brugen af trådløse WAN-netværk er ikke tilladt følgende steder: I nærheden af medicinsk udstyr og livsbevarende udstyr (på hospitaler, private klinikker osv.). Medicinsk udstyr kan være modtageligt for radiointerferens.
- Ombord på fly, både på jorden og i luften.
- Mens du styrer et køretøj.

## Ansvarsfraskrivelse

I forbindelse med trådløs kommunikation kan data gå tabt eller mistes pga. den måde, som dataene overføres og modtages på. Dette kan skyldes udsvingene i radiosignalet styrke, som forekommer pga. ændringer af egenskaberne for radiosignalet transmissionsvej.

Sony kan ikke gøres ansvarlig for skader af nogen art, der skyldes forsinkelser eller fejl i forbindelse med overføring eller modtagelse af data via et trådløst WAN-netværk eller en fejl, som gør det umuligt at overføre og modtage data via det trådløse WAN-netværk.

# Retningslinjer for brug af BLUETOOTH

(kun for modeller med indbyggede BLUETOOTH-funktioner)

## **BLUETOOTH®-teknologi – oplysninger om lovmæssige bestemmelser**

Den integrerede BLUETOOTH-teknologi er beregnet til trådløs kommunikation med andre BLUETOOTH-aktiverede enheder og anvender frekvensbåndet på 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

I nogle situationer og på visse steder kan brugen af trådløs BLUETOOTH-teknologi være underlagt begrænsninger af bygningens ejer eller den ansvarlige repræsentant for organisationen, f.eks. ombord på fly, på hospitaler eller andre steder, hvor der er eller formodes at være risiko for interferens med andre enheder eller tjenester.

Hvis du er i tvivl om, hvilke retningslinjer der gælder for brugen i en bestemt organisation eller et bestemt sted, anbefales det, at du beder om lov til at bruge trådløs BLUETOOTH-teknologi, inden du aktiverer funktionen. Kontakt din læge eller producenten af det medicinske udstyr (pacemakere, høreapparater osv.), du anvender, for at få oplysninger om eventuelle restriktioner vedrørende din brug af trådløs BLUETOOTH-teknologi.

DK

# Garanti

**VIGTIGT:** Inden der udføres nogen form for service på produktet, skal du i tilfælde af, at Sony bliver nødt til at slette data, tage en sikkerhedskopi af alt indholdet på din harddisk, herunder gemte data og software, der er installeret på harddisken. Sony kan ikke holdes ansvarlig for nogen skader eller tab af programmer, data eller andre oplysninger, der er gemt på et medie eller på en del af et produkt, der er omfattet af produktservicen.

## Kære kunde,

Tak, fordi du har købt dette Sony-produkt. Vi håber, du får glæde af det.

Hvis der mod forventning skal udføres garantiarbejde på produktet, skal du kontakte et autoriseret Sony-service/supportcenter (<http://www.sony.eu/support/>) eller din forhandler eller et medlem af vores autoriserede servicenetværk (ASN) inden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde (EØS) eller i et af de andre lande, der er nævnt i denne garanti eller i vedlagte brochurer. Det anbefales, at du læser dokumentationen omhyggeligt, for at undgå unødvendige opkald, inden du anmoder om service i henhold til garantien.

## Din garanti

Nærværende garanti gælder for dit Sony-produkt, hvis dette er anført i brochuren, der fulgte med produktet, og forudsat, at det blev købt i det område, der er dækket af garantien. Sony garanterer hermed, at produktet er fri for fejl og mangler, hvad angår materialer og udførelse, i en periode på mindst ET ÅR fra datoen for det oprindelige køb. Du kan se den præcise garantiperiode for din garanti på side s. 64 i dette dokument eller på <http://www.sony.eu/support/>. Den Sony-virksomhed, der udsteder og effektuerer denne garanti, er angivet i denne garantierklæring eller i de vedlagte brochurer under det land, hvor du søger om at få udført garantiarbejde.

Hvis der inden for garantiperioden (fra den oprindelige købsdato) opstår fejl i produktet, der skyldes forkerte materialer eller fremstillingsfejl, vil Sony eller et ASN-medlem i garantiområdet uden beregning (efter Sonys eget valg) reparere eller udskifte produktet eller de defekte dele i henhold til de vilkår og begrænsninger, der er angivet nedenfor. Sony og ASN-medlemmer kan udskifte defekte produkter eller dele med nye eller istandsatte produkter eller dele. Alle udskiftede produkter og dele tilhører Sony.

## Vilkår

- 1 Der ydes kun service i henhold til garantien, hvis den oprindelige faktura eller kvittering med købsdatoen, modelnavnet og forhandlerens navn fremvises sammen med det defekte produkt inden for garantiperioden. Sony og ASN-medlemmer kan afvise at udføre vederlagsfri garantiservice, hvis disse dokumenter ikke kan fremvises, eller hvis de er ufuldstændige eller ulæselige. Nærværende garanti gælder ikke, hvis modelnavnet eller serienummeret på produktet er blevet ændret, slettet, fjernet eller gjort ulæseligt.
- 2 Før du indleverer produktet, skal du fjerne eksterne datalagringsmedier eller tilbehørsenheder, så disse enheder eller dataene på dem ikke bliver beskadiget eller mistes.
- 3 Nærværende garanti dækker ikke omkostninger og risici i forbindelse med transporten af produktet til og fra Sony eller et ASN-medlem.

#### 4 Nærværende garanti dækker ikke:

- periodisk vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele som følge af normal slidtage eller hårdhændet behandling
- ikke-varige forbrugvarer (komponenter, som må forventes at skulle udskiftes regelmæssigt i produktets levetid, f.eks. batterier). Vær opmærksom på, at Sony hermed garanterer, at det batteri, der er inkluderet i dit Sony-produkt på den oprindelige købsdato, er fri for fejl, hvad angår materialer og udførelse, i en periode på 6 måneder (for alle lande undtagen Tjekkiet, Slovenien, Estland, Letland og Litauen), 1 år (for Slovenien) eller 2 år (for Tjekkiet, Estland, Letland og Litauen) fra denne dato
- skader eller defekter, der skyldes, at produktet er blevet brugt, betjent eller håndteret i strid med normal privat brug
- rengøring af produktets interne komponenter
- skader eller ændringer af produktet, der er et resultat af misbrug, herunder:
  - forsømmelighed
  - ulykker, meget høj varme, brand, oversvømmelser, væsker, kemikalier, støv, andre stoffer, utilstrækkelig ventilation, rystelser, vibrationer, strømstød, for høj eller forkert forsynings- eller indgangsspænding, stråling, elektrostatisk afladning, herunder lynnedslag, og andre udefrakommende påvirkninger
  - behandling, som medfører fysiske eller kosmetiske skader, overfladebeskadigelser, ændringer af produktet eller skader på LCD-skærmen
  - forkert installation eller brug af produktet til et andet formål end det tiltænkte formål eller i strid med Sony's anvisninger vedrørende installation og brug
  - manglende overholdelse af instruktionerne i Sonys brugervejledning
  - manglende overholdelse af instruktionerne i Sonys sikkerhedsregler
  - installation og brug af produktet i strid med de tekniske retningslinjer eller sikkerhedslovgivningen eller standarder i det land, hvor produktet installeres eller bruges
  - virusangreb eller brug af produktet sammen med software, som ikke følger med produktet, eller sammen med forkert installeret software
  - forhold eller fejl i systemer, som produktet bruges eller integreres i, med undtagelse af andre Sony-produkter, der er beregnet til brug sammen med produktet
  - brug af produktet sammen med tilbehør, eksternt udstyr eller andre produkter, der fraviger de af Sony anbefalede typer, betingelser og standarder
  - reparation eller forsøg på reparation, der udføres af personer, som ikke er tilknyttet Sony eller ASN-medlemmer
- justeringer eller tilpasninger, der udføres uden forudgående skriftligt samtykke fra Sony, herunder:
  - opgradering af produktet ud over de specifikationer eller funktioner, som er beskrevet i brugervejledningen, eller
  - ændringer af produktet med det formål at overholde nationale eller lokale tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder i andre lande end dem, som produktet er designet og fremstillet til

- 5 Nærværende garanti dækker kun produktets hardwarekomponenter. Den dækker ikke softwareprodukter (fra Sony eller andre), der er underlagt en slutbrugerlicensaftale eller separate garantier/garantierklæringer eller forbehold.
- 6 Vi gør opmærksom på, at omkostninger i forbindelse med diagnosticering af dit produkt skal betales af dig, hvis:
  - a) den produktdiagnose, der udføres af Sony eller af et godkendt Sony-servicecenter, viser, at du ikke er berettiget til en reparationsydelse, der kan rette defekten, i henhold til denne garanti (uanset grunden til dette);
  - b) eller dit produkt fungerer korrekt, og der ikke kan findes nogen hardwarefejl.
- 7 Retningslinjer ved pixelfejl:

I fladskærme, der overholder kravene i ISO 13406-2, skal antallet af defekte pixel være mindre end 0,0005% af det samlede antal pixel. I afsnittet Sidste nyt på VAIO-webstedet med support (<http://www.sony.eu/support/>) kan du finde et emne om pixelfejl. Her kan du se de retningslinjer, der gælder for pixelfejl på din VAIO-computer.
- 8 Dette punkt 8 gælder kun i visse europæiske lande. Kontakt et autoriseret Sony-service/supportcenter, hvis du har yderligere spørgsmål:

Hvis du officielt har anmodet om at få fjernet Microsoft®-operativsystemet, vil din VAIO-computer ikke længere være omfattet af dine rettigheder i henhold til vilkårene og betingelserne i denne Sony-garanti, og garantien annulleres. Når Microsoft®-operativsystemet er blevet fjernet fra computeren, har Sony intet ansvar for, hvordan eventuelle andre forudinstallerede programmer fungerer sammen med et andet operativsystem end Microsoft®-operativsystemet. I tilfælde af en tilbagekaldelse eller en frivillig tilbagekaldelse af en VAIO-computer i samme produktkategori som din VAIO-computer, vil din VAIO-computer ikke længere være berettiget til nogen form for serviceeftersyn hos Sony.

## Forbehold og begrænsninger

Med undtagelse af ovennævnte giver Sony ingen garantier (hverken udtrykkeligt, underforstået eller på anden måde) vedrørende produktets eller den medfølgende eller integrerede softwares kvalitet, ydelse, nøjagtighed, pålidelighed, egnethed til et bestemt formål eller andet. Hvis dette forbehold ikke er helt eller delvist tilladt af den gældende lovgivning, begrænser Sony kun sine garantier i videst muligt omfang inden for lovens rammer. Enhver garanti, der ikke kan udelades i dens helhed, begrænses (så vidt det er tilladt efter gældende lovgivning) til at gælde i gyldighedsperioden for nærværende garanti.

Sony's eneste forpligtelse i henhold til denne garanti er at reparere eller udskifte produkter, som er underlagt vilkårene og betingelserne i denne garanti. Sony hæfter ikke for tab eller skader i relation til produkter, tjenester, nærværende garanti eller andet, herunder økonomiske eller immaterielle tab, den pris, der er betalt for produktet, tab af fortjeneste, indtægt, data, muligheden for at bruge produktet eller eventuelle tilhørende produkter, indirekte eller tilfældige skader eller følgeskader eller -tab. Dette gælder, uanset om tabet eller skaden opstår som følge af:

- forringet eller manglende drift af produktet eller tilhørende produkter, der pga. defekter eller manglende tilgængelighed, mens produktet befinder sig hos Sony eller et ASN-medlem, forårsager nedetid, tab af brugstid eller afbrydelse af forretningsaktiviteter
- unøjagtigt output fra produktet eller tilhørende produkter
- beskadigelse eller tab af software eller eksterne datalagringsmedier, eller
- virusangreb og andre årsager.

Dette gælder for tab og skader under enhver juridisk definition, herunder forsømmelse og andre skadevoldende handlinger, kontraktbrud, udtrykkelig eller underforstået garanti og objektivt ansvar (også selvom Sony eller et ASN-medlem er gjort opmærksom på muligheden for sådanne skader).

Hvor den gældende lovgivning forbyder eller begrænser disse ansvarsbegrænsninger, udelader eller begrænser Sony sit ansvar i videst muligt omfang inden for rammerne af den gældende lovgivning. I nogle lande er det f.eks. forbudt at udelade eller begrænse erstatningsansvar i forbindelse med skader og tab, som skyldes forsømmelighed, grov forsømmelighed, forsætlige forseelser, bedrageri eller lignende handlinger. Sonys erstatningspligt i henhold til nærværende garanti kan under ingen omstændigheder overstige den pris, der er betalt for produktet, men hvis den gældende lovgivning kun tillader en højere grænse, skal denne højere grænse finde anvendelse.

## Med forbehold for dine lovbestemte rettigheder

I henhold til national lovgivning har forbrugere juridiske (lovmæssige) rettigheder i forbindelse med køb af forbrugsvarer. Nærværende garanti har ingen indvirkning på dine lovbestemte rettigheder, og disse rettigheder kan ikke udelades eller begrænses. Det samme gælder rettigheder over for den forhandler, der solgte produktet. Du kan til enhver tid efter eget skøn gøre alle dine rettigheder gældende.

Sony Europe Limited,  
der driver virksomhed under navnet Sony Belgium, bijkantoor (branche) Sony Europe Limited.

En virksomhed, der er registreret i England og Wales.

Registereret kontor: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Storbritannien

Registreret virksomhedsnummer: 2422874

Momsnummer: BE0452161045

Lokal adresse: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgien

<b>Sony's garantiperiode for nye VAIO-produkter</b>	
	<b>Personlig computer</b>
Belgien	2 års garantiperiode
Bulgarien	2 års garantiperiode (gælder kun for CEM-modelversioner)
Danmark	2 års garantiperiode
Estland	2 års garantiperiode
Finland	2 års garantiperiode
Frankrig	Modeller med forudinstalleret version af Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Grækenland	2 års garantiperiode
Irland	Modeller med forudinstalleret version af Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Italien	2 års garantiperiode
Kasakhstan	2 års garantiperiode
Kroatien	2 års garantiperiode
Letland	2 års garantiperiode
Litauen	2 års garantiperiode
Luxembourg	2 års garantiperiode
Nederlandene	2 års garantiperiode
Norge	2 års garantiperiode
Polen	2 års garantiperiode
Portugal	2 års garantiperiode



<b>Sony's garantiperiode for nye VAIO-produkter</b>	
Rumænien	2 års garantiperiode
Rusland	2 års garantiperiode
Schweiz	2 års garantiperiode
Serbien	2 års garantiperiode
Slovakiet	2 års garantiperiode
Slovenien	2 års garantiperiode
Spanien	2 års garantiperiode
Storbritannien	Modeller med forudinstalleret version af Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Sverige	2 års garantiperiode
Tjekkiet	2 års garantiperiode
Tyrkiet	2 års garantiperiode (gælder kun for CEU-modelversioner)
Tyskland	2 års garantiperiode
Ukraine	2 års garantiperiode
Ungarn	2 års garantiperiode
Østrig	2 års garantiperiode

**DK**

# Sonys supporttjenester

## VAIO-support efter salg

### Registrering af dit VAIO-produkt

Det er meget vigtigt, at du registrerer dit produkt. Herved giver du os mulighed for at registrere din pc-konfiguration og den kontakt, du har med os i garantiperioden, og dermed yde dig den bedst mulige service. Desuden får vi mulighed for at give din computer direkte adgang til oplysninger eller softwareopdateringer. Vi kan kort sagt tilpasse den service, vi yder dig, til netop dine behov, hvis du registrerer dit produkt. Du kan registrere din VAIO på [http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product\\_registration.html](http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html).



Registreringen foretages via internettet.

### Adgang til tjenesterne med VAIO-support

#### **<http://www.sony.eu/support/>**

På vores modelbaserede websted kan du finde oplysninger, der er relevante for den VAIO-model, du bruger. Hvis du søger efter en opdateret driver, er det kun de drivere, der er oprettet til din VAIO-model, som vises. Vores supportteam udarbejder let forståelige fejlfindingsguider og vejledninger med udgangspunkt i de spørgsmål, der oftest bliver stillet til medarbejderne i vores kontaktcenter.

#### **Telefon**

Vi anbefaler, at du altid besøger <http://www.sony.eu/support/>, inden du ringer til vores kontaktcenter, da den løsning, du leder efter, sandsynligvis allerede findes i vores vidensbase.

Telefonsupporten for VAIO-produkter er åben mandag til fredag. Åbningstiden disse dage varierer fra land til land. Du kan se de præcise åbningstider for det land, hvor du bor, på <http://www.sony.eu/support/>.

Nedenfor vises de telefonnumre, der bruges i de forskellige lande. Yderligere oplysninger og opdateringer til disse supporttelefonnumre finder du under registreringsoplysningerne og på vores websted.



Du skal oplyse serienummeret på din VAIO-computer, når du ringer til telefonsupporten for VAIO-produkter. Serienummeret findes på VAIO-computerens underside, bagpanelet eller inden i batterirummet.



Numrene kan indimellem blive opdateret uden forudgående varsel.

Land	Sprog	Telefonnummer
Belgien	Hollandsk/fransk	070222130
Bosnien-Hercegovina	Kroatisk	033943600
Bulgarien	Bulgarsk	070017669
Cypern	Græsk	080091150
Danmark	Dansk	070112105
Estland	Estisk	06543484
Finland	Finsk	0969379450
Frankrig	Fransk	0155903434
Grækenland	Græsk	080044142962
Irland	Engelsk	014131771
Italien	Italiensk	0199151146
Kasakhstan	Russisk	088000507669
Kroatien	Kroatisk	014694823
Letland	Lettisk	067046049
Litauen	Litauisk	080040008
Luxembourg	Fransk	+3270222130
Nederlandene	Nederlandsk	0206581888
Norge	Norsk	023162592
Polen	Polsk	0801382462
Portugal	Portugisisk	0808200185
Rumænien	Rumænsk	0213138872
Rusland	Russisk	088002007667
Schweiz	Tysk	0227614182
	Fransk	0227614183
	Italiensk	0227614184
Serbien	Serbisk	0112283300
Slovakiet	Slovakisk	0552302801
Slovenien	Slovensk	015881154
Spanien	Spansk	0902402102
Storbritannien	Engelsk	08448466555

Land	Sprog	Telefonnummer
Sverige	Svensk	0858769220
Tjekkiet	Tjekkisk	0246019146
Tyrkiet	Tyrkisk	02124447669
Tyskland	Tysk	030585812345
Ukraine	Russisk	0800307669
Ungarn	Ungarsk	017779151
Østrig	Tysk	01206091786

Du kan finde kontaktoplysninger til andre lande på <http://www.sony.eu/support/>.

## Reparationservice for VAIO-hardware

Hvis du vil have oplysninger om, hvordan denne service ydes, skal du gå ind på VAIO-webstedet med support (<http://www.sony.eu/support/>). Selvom størstedelen af de problemer, der opstår, kan løses via internettet eller telefonen, kan det nogle gange være nødvendigt at indlevere et produkt til eftersyn eller reparation.

Du bør være opmærksom på følgende vigtige punkter, inden vi henter din VAIO:

- Du er selv ansvarlig for at sikkerhedskopiere dine data – og det er meget vigtigt, at du opretter en sikkerhedskopi af alle filerne på harddisken, da Sony ikke kan garantere for programmer og data på computeren under reparationsprocessen.
- Send ikke tilbehørsprodukter sammen med hovedenheden, medmindre du er blevet bedt om det.
- Der opkræves et engangsgebyr for reparationen af computeren, hvis den ikke længere er dækket af garantien, og du vælger at benytte vores reparationstilbud.
- Vi skal bruge en adresse, et telefonnummer og en kontaktperson, der er tilgængelig inden for normal kontortid, til vores kurer-tjeneste og administrationsafdeling.

Skriv følgende oplysninger om din VAIO-computer ned. Disse oplysninger skal oplyses, hvis computeren skal repareres.

Modelnavn og serienummer:

DK

Forhandler og stempel:

Købsdato:

Kundens navn og adresse:



# Veiledning om sikkerhet og forskriftsoverholdelse

## Informasjon for VAIO datamaskin

For modeller som støtter IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (utkast) trådløs LAN-standard



NO

For modeller med innebygd trådløs LAN-funksjon som ikke støtter IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (utkast) trådløs LAN-standard



### Sikkerhetsinformasjon



Advarsel: Apparatet må kobles til jord (med unntak av produkter med 2-pinnerstøpsel.).

Når du holder datamaskinen, må du vente til den er avkjølt. Overflaten rundt luftutløpet kan bli svært varm.

Det anbefales at du ikke har datamaskinen direkte på fanget. Temperaturen på basedelen av enheten kan øke ved normal bruk, og dette kan over tid føre til ubehag eller brannskader.


Ikke la AC-adapteren komme i kontakt med huden. Flytt AC-adapteren vekk fra kroppen hvis den blir varm og forårsaker ubehag.

VAIO-datamaskiner er utformet for kun å fungere med ekte Sony-batterier. For å garantere sikker bruk av VAIO-datamaskinen må du derfor kun bruke en ekte Sony oppladbar batteripakke.

Det anbefales også på det sterkeste at du bruker en ekte Sony AC-adapter levert av Sony til ditt produkt.

Denne AC-adapteren er kun beregnet for bruk med IT-produkter. Den må ikke brukes til noe annet formål. Hvis strømledningen til AC-adapteren som følger med datamaskinen har et 3-pinner støpsel, må du sørge for at den elektriske koblingen er forsvarlig jordet.

Denne AC-adapteren er kun beregnet for innendørs bruk.

- Enkelte modeller leveres med flere strømledninger tilpasset ulike lands strømnnett. Bruk den strømledningen som passer til nettspenningen i ditt land.
- Hvis du slår av datamaskinen med  av-/på-knappen, kobles ikke datamaskinen helt fra strømnettet. Hvis du vil koble den helt fra må du trekke ut AC-adapteren eller strømledningen fra kontakten. Strømuttaket må installeres nært utstyret og må være lett tilgjengelig.
- Hovedenheten eller tilbehøret må ikke åpnes eller demonteres, uansett årsak, da dette kan føre til skader som ikke omfattes av garantien.
- Kabinettet må ikke åpnes, da dette kan medføre elektrisk støt. Alle reparasjon skal utføres av fagfolk.
- For å unngå risiko for brann eller elektrisk støt, må produktet eller tilbehøret ikke utsettes for regn eller fukt.
- For å unngå mulig skade og risiko for antenning under transport av datamaskinen, må du først feste medfølgende kontaktdeksler og sporbeskyttelser på riktig måte, og kontrollere at batteripakken sitter forsvarlig i batterirommet.
- Batteripakken skal alltid være installert når datamaskinen er i bruk (for modeller med uttakbar batteripakke).
- Metallpluggene på batteripakken må ikke kortsluttes eller utsettes for væske, som for eksempel vann, kaffe eller juice.
- Unngå å utsette enheten for direkte sollys eller varmekilder. Intern overoppheting kan føre til brann eller skade på enheten.
- Ikke blokker luftkanalene mens datamaskinen er på.
- Hvis luftkanalene blokkeres, hindres luftsirkulasjonen. Det kan føre til innvendig overoppheting, slik at datamaskinen deformeres eller får funksjonsfeil, og kan medføre brannfare.
- Ta følgende forholdsregler for å oppnå tilstrekkelig luftsirkulasjon og for å sikre normal drift.
  - Ikke bruk datamaskinen på stoffkledde flater som tepper, pledd eller puter, nær gardiner, forheng eller lignende, eller på støvete flater som kan blokkere luftkanalene. Bruk alltid datamaskinen på flatt underlag.
  - Ikke bruk datamaskinen og/eller AC-adapteren mens de er dekket av eller pakket inn i stoff. Sørg for at AC-adapteren ligger fritt.
  - Før datamaskinen plasseres i en bæreseske, må maskinen slås av eller settes i deaktivertingsmodus. Hvis datamaskinen har en strømindikator, kontrollerer du at indikatoren ikke lyser.
- Dette apparatet er også utformet for IT-strømsystem med fase-til-fase-spenning på 230 V, for kunder i Norge.
- Det kan oppstå forstyrrelser på lyd og bilde hvis utstyret plasseres nært annet utstyr som sender ut elektromagnetisk stråling.
- Utstråling fra dette induktive apparatet kan forårsake interferens med nærliggende mottakere av andre radiotjenester (for modeller med NFC).
- Ved reiser til og i USA, gjelder nye regler fra det amerikanske transportdepartementet (DOT) angående transport av litium-metall-batterier og litium-ion-batterier på fly. Se [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html) for nærmere opplysninger.
- Rengjør ikke datamaskinen med aerosolprodukter (antistøvspray, aerosolspray o.l.) som inneholder brennbar gass. Dette kan fylle innsiden av datamaskinen med gass, og hvis det oppstår gnist i motorene, bryterkontaktene eller andre interne deler av datamaskinen, kan gassen antennes og forårsake eksplosjon eller brann.



- ❑ Hold magnetisk følsomme gjenstander, som magnetiske kort og billetter, borte fra magnetiske komponenter i datamaskinen og det trådløse tastaturet (bare for modeller med trådløst tastatur). Magnetiske komponenter kan føre til ødeleggelse av data i magnetisk følsomme gjenstander.
- ❑ Hold datamaskinen og det trådløse tastaturet (bare for modeller med trådløst tastatur) borte fra en implantert pacemaker. Datamaskinen og det trådløse tastaturet inneholder magnetiske komponenter. Magnetiske komponenter kan føre til at en pacemaker ikke fungerer som den skal.

Skaff deg kunnskap om og overhold begrensninger når det gjelder bruk av trådløse funksjoner.

Hvis bruk av den trådløse funksjonen ikke er tillatt om bord på flyet, deaktiverer du alle trådløse tilkoblinger før du går om bord.

På Windows 8-modellen åpner du perlene ved å peke på det øverste høyre hjørnet av skjermen og deretter flytte pekeren ned og velge **Innstillinger**-perlen. Velg nettverksikonen og slå på **Flymodus**.

På Windows 7-modellen høyreklikker du **VAIO Smart Network**-ikonet i systemstatusfeltet på skrivebordet og velger alternativet for å deaktivere alle trådløse tilkoblinger.

Hvis du får behov for å deaktivere trådløse funksjoner raskt, kan du slå av datamaskinen.

På modeller med trådløst tastatur og/eller trådløs mus slår du av de trådløse enhetene også.

Radiobølger kan forårsake forstyrrelser på flyets utstyr, noe som kan føre til alvorlig ulykke.

NO

## Om visning av 3D-bilder

- ❑ Følg instruksjonene i håndbøkene som fulgte med 3D-displayet du bruker når du viser 3D-bilder.
- ❑ Enkelte kan oppleve ubehag (slik som slitne øyne, tretthet eller kvalme) når de ser på 3D-video eller spiller spill i stereoskopisk 3D. Sony anbefaler å ta regelmessige pauser når man ser på 3D-video eller spiller spill i stereoskopisk 3D. Hvor ofte man bør ta pause, og hvor lenge, varierer fra person til person. Du må avgjøre hva som fungerer best for deg. Hvis du opplever ubehag, bør du slutte å se på 3D-video eller spille spill i stereoskopisk 3D til ubehaget gir seg. Oppsøk lege hvis du mener det er nødvendig.  
Se også brukerhåndbøkene for andre enheter eller programvare som brukes sammen med datamaskinen.  
Små barn (særlig under seks år) har ikke fullt utviklet syn. Rådfør deg med lege (slik som barnelege eller øyelege) før du lar små barn se 3D-video eller spille spill i stereoskopisk 3D. Små barn bør ha tilsyn av voksne for å sikre at de følger anbefalingene ovenfor.

## **Laseradvarsel (for VAIO-datamaskiner med optisk diskstasjon)**

Maskinens optiske stasjon er klassifisert som et CLASS 1 LASER PRODUCT, og overholder kravene i EU-standarden for lasersikkerhet IEC/EN 60825-1.

Forsiktig: Reparasjoner og vedlikehold av dette utstyret skal kun utføres av Sony-autoriserte teknikere. Feilaktig bruk og uautoriserte reparasjoner kan medføre sikkerhetsfare.

Forsiktig: Bruk av andre kontroller, justeringer eller prosedyrer enn det som er angitt i denne veiledningen, kan utsette deg for farlig stråling.

For integrert optisk stasjon

Forsiktig: Synlig og usynlig laserstråling i klasse 3B når stasjonen er åpen. Unngå å bli direkte utsatt for strålen.

- Maksimal effekt: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Stråledivergens: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Pulsvarighet: Kontinuerlig bølge

## Forskriftsinformasjon

Sony erklærer herved at dette produktet, enten det inkluderer eller ikke inkluderer et trådløst sett (bestående av trådløst tastatur og/eller trådløs mus og/eller trådløs mottaker), oppfyller de sentrale kravene i og andre relevante bestemmelser i EU-direktivet 1999/5/EC.

Du får tilgang til erklæringen om samsvar i forhold til R&TTE-direktivet på følgende nettadresse: <http://www.compliance.sony.de/>

Dette produktet er testet og funnet i samsvar med begrensningene angitt i EMC-direktivet for bruk av tilkoblingskabler under 3 meter.

## Forholdsregler for bruk/avhending

### For modeller med uttakbar batteripakke



#### Forsiktig

Fare for eksplosjon hvis batteriet byttes ut på feil måte. Batteriet skal bare skiftes med samme eller tilsvarende type, som anbefalt av produsenten. Kvitt deg med brukte batterier i samsvar med produsentens veiledning.

Batteripakken i denne enheten kan forårsake fare for brann eller kjemisk brannskade hvis det behandles på feil måte.

Batteriet må ikke knuses, demonteres, utsettes for temperaturer over 60 °C eller brennes.

Avhend brukte batterier raskt og på forsvarlig måte.

Oppbevar batterier utilgjengelig for barn.

Metallpluggene på batteripakken må ikke kortsluttes eller utsettes for væske, som for eksempel vann, kaffe eller juice.

Ikke håndter litium-ion-batterier som er skadet eller som lekker.

I enkelte områder kan det være forbudt å kaste litium-ion-batterier i husholdningsavfall eller kontoravfall. Bruk offentlig godkjent system for innsamling av batterier.

### For modeller med batteri for sikkerhetskopiering av minne

Produktet leveres med et internt batteri for sikkerhetskopiering av minne, som ikke skal være nødvendig å skifte ut i produktets driftslevetid. Når batteriet må byttes ut, må du kontakte et service-/støttesenter som er autorisert av Sony.

NO

## For modeller som brukes med tørrbatterier

### Forsiktig

- Fare for eksplosjon hvis batteriet byttes ut på feil måte. Batteriet skal bare skiftes med samme eller tilsvarende type, som anbefalt av produsenten. Kvitt deg med brukte batterier i samsvar med produsentens veiledning.
- Enkelte typer tilbehør som drives av tørrbatterier kan følge med produktet, avhengig av modell. Du finner informasjon i instruksjonsveiledningen om hvordan du installerer batteriene.
- Ikke håndter batterier som er skadet eller som lekker.
- Batterier kan eksplodere eller lekke hvis de lades opp på feil måte, kastes i åpen flamme, blandes med andre typer batterier eller installeres på feil måte.
- Batteriene kan forårsake fare for brann eller kjemisk brannskade hvis de behandles på feil måte.
- Batteriet må ikke demonteres, utsettes for temperaturer over 60 °C eller brennes.
- Avhend brukte batterier raskt og på forsvarlig måte.
- Oppbevar batterier utilgjengelig for barn.
- Metallpluggene på batteripakken må ikke kortsluttes eller utsettes for væske, som for eksempel vann, kaffe eller juice.
- Avhend batteriene på forsvarlig måte etter endt levetid.
- I enkelte områder kan det være forbudt å kaste batterier i husholdningsavfall eller kontoravfall. Bruk offentlig godkjent system for innsamling av batterier.

## **Kassering av gamle batterier og elektriske og elektroniske apparater (gjelder i den Europeiske Unionen og andre europeiske land med separat innsamlingsystem)**



Dette symbolet på produktet, batteriet eller emballasjen indikerer at dette produktet og batterier ikke må behandles som husholdningsavfall.

På noen batterier er dette symbolet brukt i kombinasjon med kjemiske symbol. De kjemiske symbolene for kvikksølv (Hg) eller bly (Pb) er lagt til dersom batteriet inneholder mer enn 0,0005% kvikksølv eller 0,004%

bly. Ved å sørge for at disse produktene og batteriene blir kastet riktig, vil du bidra til å forhindre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helse, som ellers kan forårsakes av feilaktig avfallshåndtering av batteriet.

Resirkulering av materialene vil bidra til å bevare naturressursene. Hva gjelder produkter som av sikkerhets-, ytelses- eller dataintegritetsgrunner krever en permanent tilkobling til et inkorporert batteri, bør dette batteriet skiftes kun av autorisert servicepersonell.

For å sikre at batteriet og det elektriske og elektroniske utstyr blir behandlet korrekt, overlevere disse produktene ved endt levetid til et mottak for resirkulering av batterier og elektrisk og elektronisk utstyr.

For alle andre batterier, vennligst se informasjonen om hvordan man fjerner batteriet på riktig måte. Lever batteriet til et mottak for resirkulering av avfall batterier.

For mer detaljert informasjon om resirkulering av dette produktet eller batteriet, kan du kontakte lokale myndigheter, renovasjonsselskapet eller forretningen der du kjøpte produktet eller batteriet.

Dette produktet er produsert av eller på vegne av Sony Corporation 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Henvendelser relatert til produkt samsvar basert på Europeisk Unions lovgivning skal adresseres til autorisert representant, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Tyskland. For service eller garanti saker, vennligst referer til adresse som nevnt i separat service eller garanti dokument.

**NO**

# Forskriftsveiledning for trådløs LAN

(kun for modeller med innebygd trådløs LAN-funksjon)

## Trådløs LAN – Forskriftsinformasjon

Det trådløse LAN-produktet er en radioenhet som bruker en av 802.11a/b/g/n/ac-standardene (utkast) til IEEE.

### For modeller som støtter IEEE 802.11a/n (5 GHz)/ac (utkast) trådløs LAN-standard

Avhengig av modellen kan den trådløse LAN-funksjonen som er innebygd i dette produktet, bare brukes i følgende land: Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Kroatia, Latvia, Litauen, Luxemburg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

## Betingelser for bruk

### For modeller unntatt VAIO Tap 11 SVT112 og

### VAIO Fit 11A/13A/14A/15A SVF11N/SVF13N/SVF14N/SVF15N

Dette utstyret er beregnet for bruk på en avstand større enn 15 mm mellom LCD-skjermen og brukeren.

### For VAIO Tap 11 SVT112 og VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N

Dette utstyret er beregnet for bruk på en avstand større enn 15 mm mellom utstyret og brukeren (unntatt armer/ben).

Når IEEE 802.11a/n/ac (utkast) trådløs LAN-funksjon brukes, kan kanalene i frekvensområdet 5,15 GHz til 5,35 GHz og 5,47 GHz til 5,725 GHz bare velges for innendørs bruk.

I enkelte situasjoner eller miljøer kan bruken av trådløs LAN-teknologi være begrenset av eieren av bygningen eller ansvarlige representanter for den aktuelle organisasjonen, for eksempel om bord i fly, på sykehus eller i andre miljøer hvor risikoen for forstyrrelser på andre enheter eller tjenester oppfattes som eller regnes som skadelig. Hvis du er usikker om hvilke retningslinjer som gjelder for bruk av trådløs LAN-teknologi i bestemte organisasjoner eller miljøer, oppfordres du til å først spørre om tillatelse før du slår på enheten. Kontakt din lege eller produsenten av personlige medisinske enheter (pacemakere, høreapparater osv.) i forhold til begrensninger som gjelder for bruk av trådløs LAN-teknologi.

## **Forstyrrelser**

Hvis utstyret forårsaker forstyrrelser i TV-mottak (noe som kan kontrolleres ved at du slår utstyret av og på), bør brukeren forsøke å fjerne forstyrrelsene ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak: endre retning på eller flytte mottakerantennen, øke avstanden mellom sender og mottaker, be forhandleren eller en erfaren radio-/TV-tekniker om hjelp.

## **Ansvarsfraskrivelse**

Sony er ikke ansvarlig for noen form for radio- eller TV-forstyrrelse eller for andre uønskede effekter som skyldes brukerens feil bruk av kanaler. Det er brukerens hele og fulle ansvar å rette opp forstyrrelser som er forårsaket av feil kanalvalg.

**NO**

# Forskriftsveiledning for trådløs WAN

(kun for modeller med innebygd trådløs WAN-funksjon)

## Overføring

**LTE:** 800/900/1800/2600 MHz (bare for modeller med innebygd LTE-funksjon)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Betingelser for bruk

### For VAI0 Tap 11 SVT112

Dette utstyret er beregnet for bruk på en avstand større enn 15 mm mellom utstyret og brukeren (unntatt armer/ben).

Trådløs WAN må ikke benyttes i miljøer som kan være utsatt for radioforstyrrelser og som dermed kan medføre fare for deg selv eller andre. Dette gjelder spesielt for følgende:

- Områder hvor det er forbudt ved lov. Følg alle spesielle regler og retningslinjer og overhold alle skilt og merknader.
- Ikke benytt trådløs WAN i områder hvor det er en potensiell fare for eksplosjon. Trådløs WAN må ikke benyttes på påfyllingspunkter eller bensinstasjoner, nært tankanlegg (lager og distribusjonsområder for drivstoff), kjemiske anlegg eller i områder hvor det foregår sprengningsarbeider.
- Bruk av trådløs WAN er ikke tillatt i følgende miljøer: nært medisinsk utstyr og LSS-utstyr (Life Support Systems) (på sykehus, private klinikker, osv.). Medisinsk utstyr kan være utsatt for radioforstyrrelse.
- På fly, både på bakken og i luften.
- Under kjøring av bil.

## Ansvarsfraskrivelse

Ettersom trådløs kommunikasjon per definisjon ikke er 100% pålitelig når det gjelder overføring og mottak, kan det skje at data går tapt eller at det oppstår forsinkelser. Dette kan skyldes variasjon i radiosignalstyrke som oppstår som følge av endring av forhold ved radiooverføringsbanen.

Sony er ikke ansvarlig for skader av noe slag som skyldes forsinkelser eller feil i data som er overført eller mottatt via trådløs WAN, eller problemer med sending eller mottak av slike data.



# Forskriftsveiledning for BLUETOOTH

(kun for modeller med innebygd BLUETOOTH-funksjon)

## **BLUETOOTH® trådløs teknologi – forskriftsinformasjon**

Den interne BLUETOOTH-teknologien er beregnet for trådløs kommunikasjon med andre BLUETOOTH-aktiverede enheter, og sender i frekvensområdet 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

I enkelte situasjoner eller miljøer kan bruken av trådløs BLUETOOTH-teknologi være begrenset av eieren av bygningen eller ansvarlige representanter for den aktuelle organisasjonen, for eksempel om bord i fly, på sykehus eller i andre miljøer hvor risikoen for forstyrrelser på andre enheter eller tjenester oppfattes som eller regnes som skadelig.

Hvis du er usikker på hvilke retningslinjer som gjelder for bruk av trådløs BLUETOOTH-teknologi i bestemte organisasjoner eller miljøer, oppfordres du til å først spørre om tillatelse før du slår på enheten. Kontakt din lege eller produsenten av personlige medisinske enheter (pacemakere, høreapparater osv.) i forhold til begrensninger som gjelder for bruk av trådløs BLUETOOTH-teknologi.

NO

# Garanti

**VIKTIG: Før noen tjenester tas i bruk på produktet og i tilfelle Sony må slette data, må du sørge for å sikkerhetskopiere innholdet på harddisken, inkludert data du har lagret eller programvare du har installert på harddisken. Sony er ikke ansvarlig for skader på eller tap av programmer, data eller annen informasjon som er lagret på medier eller i tjenesten som benyttes på produktet.**

## Kjære kunde

Takk for at du kjøpte et Sony-produkt. Vi håper du blir fornøyd med det.

Hvis det mot formodning skulle oppstå behov for service som omfattes av garantien, kan du ta kontakt med et service-/støttesenter som er autorisert av Sony (<http://www.sony.eu/support/>), forhandleren eller et medlem av vårt ASN-nettverk (authorised service network) i EØS eller andre land som angitt i denne garantien eller i medfølgende dokumenter. Vi anbefaler at du leser dokumentasjonen nøye før du bestiller garantiservice, slik at du slipper eventuelt bryderi.

## Din garanti

Denne garantien gjelder for ditt Sony-produkt hvis dette er angitt i medfølgende dokumenter, forutsatt at produktet er kjøpt innenfor garantiområdet. Sony garanterer herved at produktet er fritt for defekter i materialer og utførelse i en periode på ikke mindre enn ETT ÅR fra produktets opprinnelige kjøpsdato. Du finner informasjon om nøyaktig gyldighetsperiode for garantien på side p. 86 i dette dokumentet eller på <http://www.sony.eu/support/>. Sony-selskapet som gir og står ansvarlig for denne garantien er angitt i denne garantien eller tilhørende dokumenter, under landet hvor du søker garantiservice.

Hvis det innenfor garantiperioden fastslås at produktet er defekt (på opprinnelig kjøpsdato) grunnet feil i materialer eller utførelse, vil Sony eller ASN-medlemmer innenfor garantiområdet kostnadsfritt (både for deler og arbeid) reparere, eller (etter Sonys eget forgodtbefinnende) erstatte produktet eller defekte deler i samsvar med vilkårene og begrensningene nedenfor. Sony og ASN-medlemmer kan bytte ut defekte produkter eller deler med nye eller reparerte produkter eller deler. Alle produkter og deler som byttes ut blir Sonys eiendom.

## Vilkår

- 1 Garantiservice gis kun hvis produktet leveres inn innenfor garantiperioden sammen med opprinnelig faktura eller kvittering (hvor kjøpsdato, modellnavn og forhandlernavn fremgår). Sony og ASN-medlemmer kan nekte å utføre kostnadsfri garantiservice hvis disse dokumentene ikke leveres inn eller hvis de er ufullstendige eller uleselige. Garantien gjelder ikke hvis modellnavnet eller serienummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig.
- 2 Du må fjerne flyttbare lagringsmedier eller tilbehør før produktet leveres inn til garantiservice for å unngå skader eller tap/sletting av data.
- 3 Denne garantien omfatter ikke transportkostnader og risikoer forbundet med transport av produktet til og fra Sony eller et ASN-medlem.

- 4 Denne garantien omfatter ikke følgende:
- periodisk vedlikehold og reparasjoner eller utskifting av deler grunnet slitasje
  - slitedeler (komponenter som forventes å kreve periodisk utskifting i produktets levetid, som for eksempel batterier). Vær oppmerksom på at Sony i henhold til denne garantien garanterer at batteriet som er inkludert i Sony-produktet på opprinnelig kjøpsdato, er fritt for defekter i materialer og utførelse i en periode på 6 måneder (for alle land unntatt Tsjekia, Slovenia, Estland, Latvia og Litauen), 1 år (for Slovenia) eller 2 år (for Tsjekia, Estland, Latvia og Litauen) fra denne kjøpsdatoen
  - skader eller defekter som skyldes bruk, drift eller håndtering av produktet på andre måter enn det som regnes som normal personlig eller privat bruk
  - rengjøring av de innvendige delene av produktet
  - skader eller endringer på produktet som skyldes misbruk, herunder:
    - uaktsomhet
    - ulykker, brann, væsker, kjemikalier, andre stoffer, oversvømmelse, vibrasjoner, sterk varme, utilstrekkelig ventilasjon, strømbrudd, overdreven eller feilaktig strømtilførsel eller nettspenning, stråling, elektrostatiske utladninger inkludert lyn, andre eksterne krefter og påvirkninger
    - håndtering som resulterer i fysisk eller kosmetisk skade eller overflateskade eller endringer i produktet eller skade på LCD-skjermen
    - manglende installering eller bruk av produktet til normale formål eller i samsvar med Sonys instruksjoner angående installasjon eller bruk
    - manglende etterfølgelse av Sonys brukerveiledning
    - manglende etterfølgelse av Sonys sikkerhetsbestemmelser
    - installasjon eller bruk av produktet på en måte som ikke overholder teknisk eller sikkerhetsmessig lovgivning eller standarder i landet hvor produktet installeres eller brukes
    - virusinfeksjoner eller bruk av produktet med programvare som ikke leveres med produktet eller feil installert programvare
    - tilstanden til eller defekter i systemer som produktet brukes med eller i tilknytning til, med unntak av andre Sony-produkter som er beregnet for bruk med produktet
    - bruk av produktet med tilbehør, eksterne enheter og andre produkter som ikke overholder Sonys krav til type, tilstand og standard
    - reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av personer som ikke er tilknyttet Sony eller ASN-medlemmer
  - justeringer eller tilpasninger uten Sonys forutgående skriftlige samtykke, herunder:
    - oppgradering av produktet utover spesifikasjoner eller funksjoner som beskrevet i instruksjonsveiledningen, eller
    - endringer i produktet for å tilpasse det til nasjonale eller lokale tekniske eller sikkerhetsmessige standarder i andre land enn produktet spesifikt er utformet og produsert for

- 5 Garantien omfatter kun produktets maskinvarekomponenter. Det omfatter ikke programvare (verken fra Sony eller andre) som dekkes av sluttbrukeravtaler eller separate garantierklæringer eller unntaksbestemmelser.
- 6 Kostnadene for diagnostisering av produktet skal i sin helhet betales av dersom en av følgende betingelser oppfylles:
  - a) diagnosen av produktet som utføres av Sony eller et autorisert Sony servicesenter resulterer i at du ikke har rett til reparasjon i henhold til denne garantien (uansett årsak) for å reparere feilen;
  - b) eller produktet fungerer slik det skal og ingen maskinvarefeil avdekkes i diagnosen.
- 7 Policy for feil i piksler:

Tillatt antall feil piksler i flatskjermer som overholder kravene i ISO 13406-2 utgjør mindre enn 0,0005% av totalt antall. I delen "Siste nytt" på VAIO støttenettsted (<http://www.sony.eu/support/>) finner du et emne som omhandler policyen om feil i piksler. Her kan du bekrefte hvilken policy som gjelder for din VAIO-datamaskin.
- 8 Denne paragraf 8 gjelder kun for enkelte europeiske land. Vennligst kontakt et service-/støttesenter som er autorisert av Sony hvis du har flere spørsmål:

Hvis du offisielt har bedt om fjerning av Microsoft® sitt operativsystem, vil alle dine rettigheter i henhold til vilkårene i denne Sony-garantien opphøre å gjelde for din VAIO-datamaskin og vil dermed bli gjort ugyldige. Etter avinstallering av Microsoft® OS, har ikke Sony noe ansvar for at forhåndsinstallerte programvarer på datamaskinen fungerer som de skal sammen med andre operativsystemer enn Microsoft® OS. Ved tilbakekalling eller frivillig tilbakekalling av en VAIO-datamaskin som tilhører samme produktkategori som din VAIO-datamaskin, vil din VAIO-datamaskin ikke lenger være underlagt Sony-inspeksjon.

## Ekskluderinger og begrensninger

Med unntak av det som er beskrevet ovenfor, gir Sony ingen garantier (uttrykkelige, underforståtte, lovpålagte eller andre) for produktet eller medfølgende eller integrert programvare når det gjelder kvalitet, ytelse, nøyaktighet, pålitelighet, egnethet for et bestemt formål eller annet. Hvis slike unntak ikke er tillatt eller i sin helhet ikke er tillatt i forhold til gjeldende lovgivning, ekskluderer eller begrenser Sony sine garantier kun i den grad det tillates av gjeldende lovgivning. Enhver garanti som ikke fullt ut kan ekskluderes, begrenses (i den grad det tillates av gjeldende lovgivning) til varigheten av denne garantien.

Sonys eneste forpliktelse i henhold til denne garantien er å reparere eller erstatte produkter i henhold til vilkårene i denne garantien. Sony er ikke ansvarlig for tap eller skade relatert til produkter, tjenester, denne garantien eller annet, herunder økonomiske eller immaterielle tap, kjøpsprisen for produktet, tap av fortjeneste, omsetning, data, manglende evne til å fullt ut bruke produktet eller eventuelle tilknyttede produkter, indirekte tap eller skader, tilfeldige tap eller skader eller følgetap eller -skader. Dette gjelder uansett om skaden eller tapet er relatert til følgende:

- redusert eller manglende evne til å bruke produktet eller tilknyttede produkter på grunn av defekter eller manglende tilgjengelighet mens produktet/produktene er i Sony eller ASN-medlemmers besittelse, som forårsaker driftsstans, tap av brukstid eller forretningsforstyrrelser
- unøyaktige utdata fra produktet eller tilknyttede produkter
- skader på eller tap av programvare eller flyttbare lagringsmedier, eller
- virusinfeksjoner og andre årsaker.

Dette gjelder tap og skader uansett juridisk påstand, herunder uaktsomhet og andre skadevoldende handlinger, brudd på kontrakt, uttrykkelige eller underforståtte garantier og kausalansvar (selv i tilfeller hvor Sony eller ASN har blitt gjort oppmerksom på muligheten for slike skader).

I de tilfeller hvor slike ansvarsfraskrivelser ikke er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, ekskluderer eller begrenser Sony sitt ansvar kun i den grad det maksimalt tillates av gjeldende lovgivning. Enkelte land forbyr for eksempel eksklusjon eller begrensning av skader som skyldes uaktsomhet, grov uaktsomhet, forsettelig vanskjøtsel, bedrageri og lignende handlinger. Sonys ansvar i henhold til denne garantien er i ethvert tilfelle begrenset til prisen som betales for produktet, men hvis gjeldende lovgivning kun tillater høyere ansvarsbegrensninger, gjelder disse høyere begrensningene.

NO

## Forbehold av dine juridiske rettigheter

Forbrukere har juridiske (lovbestemte) rettigheter i henhold til nasjonal lovgivning når det gjelder salg av forbrukerprodukter. Denne garantien påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter eller rettigheter som ikke kan ekskluderes eller begrenses eller rettigheter i forhold til personen du kjøpte produktet av. Du kan kreve disse rettighetene etter eget forgodtbefinnende.

Sony Europe Limited,  
som driver under navnet Sony Belgium, bijkantoor (avdeling) Sony Europe Limited.  
Et selskap registrert i England og Wales.

Registreringskontor: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW,  
Storbritannia

Registrert selskapsnummer: 2422874

Mva: BE0452161045

Lokal adresse: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgia

<b>Sonys garantiperiode for nye VAIO-produkter</b>	
	<b>PC</b>
Belgia	2 års garantiperiode
Bulgaria	2 års garantiperiode (gjelder kun CEM-modellversjoner)
Danmark	2 års garantiperiode
Estland	2 års garantiperiode
Finland	2 års garantiperiode
Frankrike	Modeller med Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate forhåndsinstallert: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Hellas	2 års garantiperiode
Irland	Modeller med Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate forhåndsinstallert: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Italia	2 års garantiperiode
Kasakhstan	2 års garantiperiode
Kroatia	2 års garantiperiode
Latvia	2 års garantiperiode
Litauen	2 års garantiperiode
Luxemburg	2 års garantiperiode
Nederland	2 års garantiperiode
Norge	2 års garantiperiode
Polen	2 års garantiperiode
Portugal	2 års garantiperiode
Romania	2 års garantiperiode

<b>Sonys garantiperiode for nye VAIO-produkter</b>	
Russland	2 års garantiperiode
Serbia	2 års garantiperiode
Slovakia	2 års garantiperiode
Slovenia	2 års garantiperiode
Spania	2 års garantiperiode
Storbritannia	Modeller med Windows 8.1 Pro, Windows 8 Pro, Windows 7 Professional eller Windows 7 Ultimate forhåndsinstallert: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Sveits	2 års garantiperiode
Sverige	2 års garantiperiode
Tsjekkia	2 års garantiperiode
Tyrkia	2 års garantiperiode (gjelder kun CEU-modellversjoner)
Tyskland	2 års garantiperiode
Ukraina	2 års garantiperiode
Ungarn	2 års garantiperiode
Østerrike	2 års garantiperiode

**NO**

# Sonys brukerstøtte

## VAIO ettersalgstøtte

### Registrering av VAIO-produktet

Det er svært viktig for oss at du registrerer produktet ditt, slik at vi kan gi deg best mulig service. Dette gjør det mulig for oss å holde oversikt over datamaskinkonfigurasjonene og alle kontakten du har hatt med oss i løpet av garantiperioden. Det gjør det også mulig for oss å gi datamaskinen direkte tilgang til informasjon eller programvareoppdateringer. Kort fortalt kan vi gi deg en mer personlig tilpasset service. Du kan registrere VAIO-produktet ditt på [http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product\\_registration.html](http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html).



Dette alternativet krever Internett-tilkobling.

### Tilgang til VAIO brukerstøttetjenester

#### <http://www.sony.eu/support/>

På vårt modellbaserte nettsted finner du informasjon om VAIO-modellen du bruker. Hvis du er på jakt etter en driveroppdatering, vises kun driverne for ditt VAIO-produkt. Vårt brukerstøtteam gir deg også brukervennlige feilsøkingstips og veiledningsdokumenter, basert på de vanligste spørsmålene som vårt kontaktsenter mottar.

#### **Telefon**

Vi anbefaler på det sterkeste at du tar en titt på <http://www.sony.eu/support/> før du ringer kontaktsenteret, da løsningen du leter etter sannsynligvis finnes i vår kunnskapsbase.

Telefonstøtte for VAIO gis mandag til fredag, og åpningstidene varierer fra land til land. Du finner nøyaktige åpningstider for ditt land på <http://www.sony.eu/support/>.



Nedenfor finner du de spesifikke telefonnumrene. Du finner detaljer og oppdateringer av disse i registreringsinformasjonen og på vårt nettsted.



Oppgi serienummeret på VAIO-datamaskinen når du ringer VAIO brukerstøtte. Du finner serienummeret under maskinen, på bakpanelet, på innsiden av bakpanelet eller inni batterirommet på VAIO-datamaskinen.



Numrene kan oppdateres fra tid til annen, uten forutgående varsel.

Land	Språk	Telefonnummer
Belgia	Nederlandsk/fransk	070222130
Bosnia-Hercegovina	Kroatisk	033943600
Bulgaria	Bulgarsk	070017669
Danmark	Dansk	070112105
Estland	Estlandsk	06543484
Finland	Finsk	0969379450
Frankrike	Fransk	0155903434
Hellas	Gresk	080044142962
Irland	Engelsk	014131771
Italia	Italiensk	0199151146
Kasakhstan	Russisk	088000507669
Kroatia	Kroatisk	014694823
Kypros	Gresk	080091150
Latvia	Latvisk	067046049
Litauen	Litauisk	080040008
Luxemburg	Fransk	+3270222130
Nederland	Nederlandsk	0206581888
Norge	Norsk	023162592
Polen	Polsk	0801382462
Portugal	Portugisisk	0808200185
Romania	Rumensk	0213138872
Russland	Russisk	088002007667
Serbia	Serbisk	0112283300
Slovakia	Slovakisk	0552302801
Slovenia	Slovensk	015881154
Spania	Spansk	0902402102
Storbritannia	Engelsk	08448466555
Sveits	Tysk	0227614182
	Fransk	0227614183
	Italiensk	0227614184

NO

Land	Språk	Telefonnummer
Sverige	Svensk	0858769220
Tsjekkia	Tsjekkisk	0246019146
Tyrkia	Tyrkisk	02124447669
Tyskland	Tysk	030585812345
Ukraina	Russisk	0800307669
Ungarn	Ungarsk	017779151
Østerrike	Tysk	01206091786

Hvis du vil ha kontaktinformasjon for andre land, kan du se <http://www.sony.eu/support/>.

## VAIO reparasjonstjenester for maskinvare

Du finner ytterligere informasjon om hvordan denne tjenesten leveres, på VAIO brukerstøttenettsted (<http://www.sony.eu/support/>). Selv om de fleste problemer kan løses via Internett eller over telefon, kan det enkelte ganger være nødvendig med inngrep eller reparasjon.

Vær oppmerksom på følgende viktige punkter før vi henter din VAIO:

- Siden du selv er ansvarlig for å sikkerhetskopiere data, er det viktig at du sikkerhetskopierer alle filer på harddisken, da Sony ikke kan garantere at programmer eller data på datamaskinen holdes intakte under reparasjonsprosessen.
- Ikke inkluderer tilbehør sammen med forsendelsen av hovedenheten, med mindre du har fått beskjed om det.
- Du blir belastet for en fastsatt avgift for reparasjon utenfor garanti hvis du velger å ikke gjennomføre reparasjonen.
- Du må registrere adresse, telefonnummer og kontaktperson i kontortiden for at vi skal kunne hente og levere produktet på best mulig måte.

Skriv ned følgende opplysninger om VAIO-datamaskinen. Du har bruk for disse opplysningene hvis datamaskinen skulle trenge reparasjon.

Modellnavn og serienummer:

NO

Forhandler og merke:

Kjøpsdato:

Navn og adresse hos kunden:

Webbplats för VAIO Support  
VAIO Support -kotisivu  
VAIO-support – startside  
VAIO-brukerstøtte – hjemmeside  
<http://www.sony.eu/support/>

